

## MEMORIAS 2019

Centro Socioeducativo  
Espacio de Juego  
FUNDACIÓ ALBERT



F.O.B  
Fundació d'Osteopatia de Barcelona



ASMI



# Centro Socioeducativo Espacio de Juego **FUNDACIÓ ALBERT**



 FUNDACIÓ  
**PERE TARRÉS**

## Índice

<b>1.Introducción</b>	3
<b>2. Análisis cualitativo de los programas</b>	5
2.1 Programa de ámbito Individual	6
2.2 Programa de ámbito Grupal	8
2.2.1 Salud, Alimentación e Higiene	8
2.2.2 Cotidiano	10
2.2.3 Espacio de ocio y juego	11
2.2.4 Expresión	12
2.2.5 Soporte Escolar	14
2.3 Programa de ámbito Familiar	15
2.3.1 Acompañamiento Familiar	16
2.3.2 Competencias Parentales i Marentales	18
2.3.3 Participación	20
2.4 Programa de proximidad al territorio	22
<b>3. Análisis cualitativo del Centro Socioeducativo</b>	24
<b>4. Análisis cualitativo del Espacio de Juego</b>	27
4.1. Sábados en familia: Espacio Vivo	28
<b>5.Análisis de la participación i asistencia a las actividades</b>	30
5.1. Asistencia general del recurso	30
5.2 Tipo de usuarios/as	30
5.3 Asistencia Centro Socioeducativo	33
5.4 Asistencia Espacio de Juego	36
<b>6.Actividades extraordinarias, fuera del calendario escolar</b>	39
6.1. Actividad de Primavera	40
6.2. “Casales” de verano y colonias	41
5.3. Actividad de Invierno	45
5.4 Evaluación de las actividades	46
<b>7.Trabajo en red con los agentes del territorio</b>	47
<b>7.Conclusiones</b>	53
7.1 Valoración y i consecución de los objetivos	53
7.2 Mejoras para el curso siguiente	55
7.3 Conclusiones finales	57

## 1. Introducció

Este documento es una memoria de evaluación del Centro Socioeducativo y del Espacio de Juego del año 2019 que incorpora el segundo y tercer trimestre del curso 18-19, el “Casal” de Verano de 2019 y el primer trimestre del curso 19-20. Se hace un análisis cualitativo y cuantitativo a partir de los datos recolectados con los instrumentos de seguimiento y evaluación. En la parte cualitativa se hace referencia a la evolución del espacio y la organización realizada, así como la evolución del grupo a partir de las observaciones del equipo educativo. En relación a la parte cuantitativa, se hace referencia a la tipología del grupo de niños/as y familias que participan en el centro, características y datos relacionados con la asistencia y al trabajo en red.

El proyecto presenta dos espacios diferenciados: el Centro Socioeducativo y el Espacio de Juego. El objetivo de ambos recursos es dar respuesta a las diferentes necesidades de las familias usuarias de lunes a viernes, fuera del horario escolar, ofreciendo además un espacio lúdico de sábados en horario matutino.

En ambos casos, se trata de servicios “vivos”, entendiendo que cada grupo, cada familia, presenta unas necesidades diferentes. La investigación constante, las diferentes reformulaciones del proyecto y de sus actividades, se valoran como importantes y necesarias, para poder ofrecer el mejor servicio posible. Todo ello sólo se puede llevar a cabo a partir de una base sólida y trabajada: durante el año 2019 se ha presentado el PEC (Plan Educativo de Centro) y se ha adaptado la Normativa y el Reglamento Interno. Se ha trabajado intensamente en la organización de las tareas, en la mejora de las gestiones y en la programación de las actividades, así como en el funcionamiento general de la equitación. Se han afianzado procesos iniciados durante el año 2018 y se han establecido nuevos objetivos de cara al curso 2020.

El proyecto se incorpora y comparte espacios con el resto de servicios que forman parte de la Fundación Albert: PAIDOS (Caritas), FOB (Fundación Solidaria de Osteópatas de Barcelona) y ASMI (Asociación de Salud Mental Infantil).

El servicio ha trabajado de forma coordinada con los Servicios Sociales del territorio, fomentando la coordinación y el trabajo en red con escuelas, centros de salud mental (CSMIJ, CDIAP) y otras entidades sociales (Fundación Esperança, Fundación Roure).

Los espacios se han planteado como un recurso que se convierte en lugar de encuentro para los y las niños/as y sus familias. El objetivo se basa en la realización de procesos de integración y socialización. El recurso se convierte en un servicio complementario que apoya la tarea de soporte realizada con las familias desde las escuelas e institutos y desde los y las profesionales de Servicios Sociales, así como desde otros servicios especializados a la atención de la infancia y la adolescencia.

Desde el recurso se trabaja para acompañar y apoyar a las necesidades básicas de las familias, su entorno emocional y la estructura familiar que los rodea. Para los y las niñas, el juego, el espacio libre, el ocio de calidad y los espacios compartidos con el resto del núcleo familiar, se convierten en espacios, experiencias y estructuras básicas y necesarias para su desarrollo. La misión educativa se basa en un acompañamiento que motive una transformación positiva y de mejora para la familia.

A continuación, se describe la evolución de ambos espacios a lo largo del 2019, y el último trimestre (septiembre – diciembre) de 2018, en cuanto que la lógica de funcionamiento del servicio es de curso escolar.

## 2. Análisis cualitativo de los Programas

Durante el 2019 se replantean y reformulan espacios como el “Club de Valientes y Cobardes” y las “Tertulias Dialógicas Literarias”. Se refuerzan las actividades de expresión, talleres externos y se favorece un trabajo más individualizado, sin olvidar la importancia del grupo y del territorio (actividades fuera del centro). Paralelamente, se oficializa el PEC (Programa Educativo de Centro), donde se constatan cuatro vías de intervención de las cuales salen las diferentes programaciones y actividades.

ÀMBIT INDIVIDUAL	ÀMBIT GRUPAL	ÀMBIT FAMILIAR	ÀMBIT COMUNITARI
Programa de Trabajo Individual con perspectiva global	Programa de Salud, Alimentación e Higiene	Programa de Acompañamiento Familiar	Programa de Proximidad al territorio
	Programa del Cotidiano	Programa de Soporte a Competencias Parentales y Marentales	
	Programa de Ocio y Juego	Programa de Participación	
	Programa de Expresión		
	Programa de Soporte Escolar		

Las valoraciones de este año, se estructuran a partir de las programaciones mencionadas que engloban ambos recursos. Destacar que cada servicio (Centro Socioeducativo y Espacio de Juego) trabaja los programas desde miradas e intensidades diferenciadas.

## 2.1 Programas Àmbito Individual

El seguimiento individual es el proceso por el cual se analiza la situación y circunstancias de cada niño/a, a la vez que se proponen los objetivos a corto y largo plazo que están unidos a una pauta de observación trimestral, un seguimiento tutorial y un PEIF (Proyecto Educativo Individual y Familiar). Este se redacta en los casos de mayor intensidad, acordados entre el equipo y en coordinación con los agentes derivantes.

El curso 18-19 y el primer trimestre del curso 19-20, finalizan con un 100% de los niños con Observaciones Trimestrales presentadas por el equipo educativo. Se ha trabajado de forma individualizada con aquellos/as niños/as y familias que así lo requieran y en función de las necesidades y objetivos a trabajar establecidos para cada una de ellas, se ha redactado un Plan Educativo Individual Familiar. Estos se redactan desde el Centro Socioeducativo, puesto que es el servicio que presenta un seguimiento más exhaustivo del/la niño/a y la familia. En caso de ser un caso compartido con el Espacio de Juego, éste ha colaborado y participado activamente en la redacción y seguimiento del documento y de los objetivos marcados. Las diferentes miradas desde los dos espacios, enriquecen el proceso y permiten un trabajo global y adecuado a cada niño/a y a su familia. Se han redactado a mes de diciembre de 2019 un total de 25 PEIF, el 60% del total de niños y niñas.

Los procesos de seguimiento individual son evaluados de forma continua. La acción educativa con cada menor y el seguimiento individual a partir de los espacios de tutoría, se tienen que complementar con un trabajo familiar y la coordinación con los agentes sociales y educativos que intervienen; sólo así se puede garantizar la atención integral de los/as niños/as, así como la mejora de las carencias que se pueden detectar.

La evolución de las tutorías ha estado positiva. No se empezaron a contabilizar hasta el primer trimestre del curso 18-19, que no quiere decir que no se hubieran hecho.



Durante el 2019 los espacios de tutorías:

Se programan con antelación al inicio de trimestre

Se realiza llamada telefónica recordando a la familia el encuentro 24h antes

Se realiza un resumen de las que se han podido hacer y se justifica aquellas que no se han realizado

Se redacta la “Hoja de tutorías” antes para establecer los objetivos y preparar la reunión

Se hace un traspaso en la “Hoja de tutorías” una vez finalizada, haciendo incidencia en los acuerdos a los cuales se ha llegado con la familia y/o con el/la niño/a o joven.

En caso necesario, se comparte la información con los Servicios Sociales y/o al Equipo de Atención a la Infancia y Adolescencia (EAI) que hacen seguimiento del caso

El documento se guarda en la carpeta de cada familia. Está a disposición del resto del equipo para poder hacer un seguimiento coherente, evitando repeticiones innecesarias.

## 2.2 Programas Ámbito Grupal

En el Centro Socioeducativo y en el Espacio de Juego se trabaja a partir de programas grupales. Las actividades que se llevan a cabo en el recurso, están vinculadas a alguno de los programas. A menudo, en una misma actividad, se trabajan aspectos de forma transversal entre los diferentes apartados. Cada uno de estos se dirigen a la acción educativa con los/as niños/as, tiene sus objetivos didácticos y son los siguientes:



### 2.2.1 Salud, Alimentación e Higiene

#### **Objetivos:**

Conocer el propio cuerpo, saber cuidarlo y valorarlo.

Potenciar la adquisición de los hábitos de higiene.

Desarrollar una dieta equilibrada.

Trabajar la conexión entre mente y cuerpo a partir de la relajación.

Incorporar actividades terapéuticas para acompañar el desarrollo emocional de los/as niños/as.

Validar y acompañar al niño/a en su desarrollo físico y mental.

**Metodología:** Se han llevado a cabo actividades dirigidas en la educación y promoción de la salud general. En relación con la alimentación y la higiene, los y las niños/as meriendan conjuntamente, fomentando llevar fruta y alimentos no procesados. Los/as niños/as se lavan las manos cada día como mínimo antes de merienda y de realizar los talleres. Se han trabajado aspectos vinculados al cuidado y respeto de uno/a mismo/a, como elemento de mejora de la autoestima: se ha puesto énfasis en estos aspectos, entendiendo que es uno de los pilares para disfrutar de una vida saludable, y potenciar el auto-respeto el respeto al resto de compañeros/as. Cuando sea posible, se incluirán actividades terapéuticas gestionadas por profesionales que enriquecerán el acompañamiento de los niños y sus familias.

**Valoración:**

Se valora positivamente el trabajo dedicado diariamente a los aspectos relacionados con el programa. Aun así, la población diana continúa siendo el adulto o adultos responsables de la alimentación. Por ello, se han empezado a fomentar espacios compartidos a partir de Talleres de Cocina Saludable, donde las familias participan de forma activa y motivada. A pesar de que se observa una evolución positiva en relación a las meriendas, hay que seguir trabajando este punto.

Se sigue motivando las meriendas conjuntas, trabajando los hábitos de sentarse, compartir con los y las otros/as la evolución del día e intercambiar aspectos personales y/o familiares con el equipo educativo. En relación a la salud emocional, se han realizado actividades vinculadas a la reflexión y verbalización de los diferentes estados emocionales, reforzando en las menores actitudes positivas de aceptación. El espacio del “Círculo de Palabra” es clave en este sentido, así como la lectura teatralizada de los cuentos en el Espacio de Juego y las tertulias dialógicas en el Centro Socioeducativo; este año, se ha trabajado a partir de una obra universal hasta el mes de junio (Oliver Twist) y en clave de género, a partir de septiembre de 2019, con la lectura de las biografías de mujeres a lo largo de la historia (“Donastory”).

Se ha reformulado el espacio para hacerlo más atractivo, con el objetivo de alejarse de la percepción de los niños de un espacio “académico”. Las actividades destinadas a “Cuerpo y Mente” por parte del Espacio de Juego han mejorado y se han mantenido a lo largo de todo el año, consiguiendo que los/as niños/as integren y disfruten de espacios donde trabajar la conexión entre mente y cuerpo a partir de la relajación.

Finalmente, destacar el trabajo hecho durante el último trimestre en relación al acoso escolar, a partir de la observación y verbalización de los y las menores, un encuentro con el referente de la Oficina de Relaciones con la Comunidad de los Mossos y una formación de la entidad SEER: el objetivo es seguir trabajando este punto, siendo conscientes de cómo afectan estas situaciones a los y las menores y a sus familias.

Durante el curso 2019-2020 se realizará una prueba piloto de Terapia de Perros para seguir intensificando el trabajo de este programa, en especial, la parte de salud mental y emocional.

### 2.2.2 Programa del Cotidiano

#### **Objetivos:**

- Adquirir hábitos de orden y limpieza.
- Respetar los horarios, ser puntuales.
- Asumir responsabilidades dentro del grupo.
- Relacionarse adecuadamente.
- Valorar correctamente la actitud.
- Tolerar la frustración.
- Trabajar aspectos de género y fomentar la coeducación en casa

**Metodología:** Se han incorporado hábitos cotidianos estables y formativos, que se enmarcan de forma transversal en los diferentes programas de los espacios. Se trabajan de forma sistemática y práctica para una mayor integración, desde el espacio de acogida (novedades), a los momentos de transición (cambios) y de la despedida (cierre). Cada espacio, cada momento, permite trabajar pautas, responsabilidades y hábitos básicos para poder facilitar y mejorar el desarrollo de los/as niños/as y sus familias dentro de su entorno

**Valoración:** Se valora positivamente la integración de los/as niños/as de las pautas a seguir durante el cotidiano. Se observa mejora en los “rituales” de acogida y salida, así como en la integración de pautas y formas de hacer de los diferentes espacios. Hay que valorar el ritual como un acto lleno de simbología que avisa que algo ha pasado, está pasando o pasará. Es por ello que se da especial importancia a estos aspectos, puesto que dan seguridad y tranquilidad a los/as menores; gracias a los rituales pueden iniciar y cerrar etapas y disfrutar de espacios para escucharse, para estar en silencio e imaginar. Durante el segundo trimestre del curso 19-20 se ha organizado una observación y trabajo conjunto con profesionales de la Psicomotricidad Relacional para adquirir herramientas y conocimientos para seguir trabajando estos aspectos.

### 2.2.3 Programa de Ocio y Juego

#### **Objetivos:**

Respetar y compartir el material, respetando las normas del espacio

Acompañar a gestionar y tolerar la frustración

Aprender a gestionar la competitividad, la empatía y el respeto

Favorecer actitudes solidarias y de aceptación de la diferencia,

Fomentar una actividad voluntaria, no productiva socialmente y que produce placer y satisfacción por el simple hecho de realizarla.

Ofrecer espacio seguro con recursos que permitan la libre iniciativa de los y las niños/as

**Metodología:** Se presenta una programación estable de actividades y espacios lúdicos, que fomente el desarrollo integral de la persona a partir de una actividad lúdica y creativa. Se promueve el juego libre y el dirigido, adaptado a las necesidades y características de cada grupo y espacio. Se ofrecen espacios adecuados, de calidad y

adecuadas en los diferentes momentos evolutivos de los/as niños/as, con un amplio abanico de juegos y juguetes, potenciando el juego simbólico, los materiales naturales y los juegos creativos. Se pretende motivar a los/as niños/as y a sus familias a jugar, favoreciendo las relaciones entre los/as iguales y entre los miembros de un mismo núcleo familiar.

**Valoración:** El trabajo se ha centrado a trabajar a partir de los diferentes ritmos de cada momento evolutivo. Se valora positivamente la diferenciación de los espacios por edad: de 4 a 6 años los usuarios/as asisten al Espacio de Juego y de 7 a 13 años la Centro Socioeducativo. De este modo, se han podido programar actividades más adecuadas para cada grupo. Los juegos de mesa, los espacios fuera del centro, las dinámicas grupales, el role-playing y el juego simbólico (cocina, disfraces, mercado, roles profesionales....) ocupan la mayoría de los espacios de ocio y juego libre. Se han marcado ejes de interés, mensuales en el caso del Espacio de Juego (la magia, los sentimientos, los sueños...) y anuales en el caso del Centro Socioeducativo, este año, “La diferencia: somos iguales porque somos diferentes”

#### 2.2.4 Programa de Expressión

##### **Objetivo:**

Canalizar estados de ánimo, fomentar la reflexión y verbalización de estos.  
Apoyar los procesos de aprendizaje y potenciar la creatividad.  
Trabajar el desarrollo y potenciar la creatividad.  
Desarrollar el espíritu crítico y favorecer la mejora de procesos de comunicación.  
Respetar las normas y respetar y compartir el material y el espacio con el grupo.  
Tolerar la frustración y generar espacios de debate.  
Conectar con experiencias vitales y/o sensaciones vividas.

**Metodología:** Los talleres se convierten en recursos pedagógicos que complementan la tarea de los servicios. Resultan espacios educativos donde los y las niños y niñas han podido experimentar e incorporar, no solo nuevos aprendizajes, sino también conectar con las emociones, vivencias e históricos familiares. Los talleres se han concretado en actividades que tienen que ver con técnicas de expresión plástica, dramatización, audiovisuales, robótica....

Se ha fomentado la creatividad, el autoconocimiento y el espíritu de superación. Los talleres se han programado teniendo en cuenta los recursos, los espacios y las características de cada grupo.

**Valoración:** Los talleres han ido evolucionando a lo largo del año. Durante el primer trimestre finalizó el Taller de Robótica (MAKERS) que se llevó a cabo con el grupo de “Grandes” del Centro Socioeducativo. La valoración ha estado irregular, puesto que exigía una concentración y motivación que, ya sea por el estado del grupo y/o por el cansancio habitual en las horas de la tarde, no resultó tan motivador como inicialmente se pensaba. Los talleres de expresión corporal y relajación, de expresión plástica y los de cocina son los más valorados. Se sigue trabajando para que los talleres de lectoescritura sean motivadores y se viva la lectura como un placer y una necesidad.

Los Talleres de Cuentos en el Espacio de Juego se han mejorado, teatralizándolos con títeres, hecho que ha motivado a los/as más pequeños/as.

Los juegos informáticos continúan siendo los más reclamados por los/as niños/as y se aprovecha para trabajar los límites con las pantallas, así como vivir el ordenador como una herramienta que va más allá de la parte lúdica y se acerque a su tarea educativa.

No ha estado posible llevar a cabo talleres gestionados por profesionales externos: se trata de una modalidad que permite a los y las referentes de los servicios observar y trabajar desde un lugar de acompañamiento bastante enriquecedor y útil para el seguimiento de casos. Para poder gestionar talleres externos, hay que concretar qué se quiere trabajar y cómo, de forma que se pueda hacer una demanda coherente y sostenible en el tiempo. Destacar los talleres intergeneracionales con el Centro de Día de la Fundació Roure en el mes de diciembre, que se espera que sean la base para iniciar un proyecto conjunto con más actividades compartidas. Se busca fomentar talleres relacionados con las tradiciones culturales del territorio, como el realizado con el grupo del Espacio de Juego en la “Casa de los Entremeses” relacionado con el Baile de Bastones y talleres terapéuticos, como el realizado de forma puntual con perros del Hospital de Sant Joan de Déu, de Barcelona.



C/ Consolat de Mar, 45 08003 Barcelona

### 2.2.5 Programa de Soporte Escolar

#### **Objetivo:**

Adquirir hábitos de estudio y organización.

Mejorar la comprensión del lenguaje oral y escrito.

Respetar el tiempo de deberes y las normas del espacio.

Aumentar la autonomía en la realización de las tareas escolares.

Aprovechar un espacio de calidad, próximo y tranquilo, que fomente el trabajo intelectual.

Coordinación con la escuela.

**Metodología:** Se trata de un espacio concreto del Centro Socioeducativo, aunque puntualmente también se ofrece en el Espacio de Juego. Se propone un espacio adecuado para que los niños y niñas puedan realizar las tareas escolares. Hay un referente adulto del equipo educativo que acompaña y apoya a los niños y niñas que así lo requieran. Se trabajan hábitos como el orden, la organización, la concentración y el apoyo mutuo. Las horas dedicadas en este programa variarán en función de la edad de los niños y niñas y del servicio. Los viernes, el grupo de “Super Grandes” permite un espacio de 16.30h a 18.30h donde también tiene cabida un espacio dedicado a finalizar las tareas y/o preparar exámenes o proyectos.

**Valoración:** Se valora positivamente el uso de la sala habilitada para ofrecer un espacio adecuado para los niños y niñas que quieran llevar a cabo las tareas escolares y/o estudiar. El espacio tiene como objetivo resultar un lugar acogedor, parecido a un “hogar” que pueda facilitar el sentimiento de pertenencia al recurso y “sentirse como casa”. Se valora positivamente este último punto dado el elevado número de niños y niñas en situación de desahucio y/o en domicilios de emergencia social (pensiones) que no tienen espacios en casa ni el apoyo necesario para poder llevar a cabo las tareas escolares. El espacio EDE como espacio de apoyo escolar los viernes (Espacio



de Estudio) se transforma en el grupo de “Super Grandes”, concretando las tareas escolares en jóvenes y/o niños/niñas en situación de transición entre primaria y secundaria.

### 2.3 Programas de Ámbito Familiar

El trabajo en el ámbito familiar se lleva a cabo confiando en las posibilidades de mejora de las familias, siendo conscientes de las dificultades que pueden presentar y del hecho que se necesita tiempo para conseguir cambios y mejoras. Esta conciencia forma parte fundamental del proceso de cambio y del proceso educativo que se realiza, tanto de ellas como de sus hijos e hijas. A continuación, se presentan los tres programas relacionados al ámbito familiar:



### 2.3.1 Programa de Acompañamiento Familiar

#### **Objetivo:**

Mejorar la calidad de la atención socioeducativa, afectiva y física que los/as niños/niñas reciben de sus progenitores en el propio entorno familiar.

Identificar los potenciales de la propia familia.

Acompañar y responsabilizar a los padres/madres en su rol educativo.

Ofrecer o fomentar redes de apoyo (ayudar a crearlas).

Detectar carencias y necesidades para poder hacer derivaciones a otros recursos.

Observar pautas de comportamiento entre padres, madres e hijos, hijas y su evolución.

Facilitar herramientas y habilidades a los padres/madres para mejorar su relación con sus hijos e hijas, así como su cura.

Ofrecer apoyo a las relaciones familiares mediante la adquisición de hábitos de estudio, higiene, alimentación, educación...

**Metodología:** El acompañamiento se trabaja a partir de tutorías individuales y de ofrecer espacios donde se promueva la participación de los referentes familiares. Cada recurso ofrece mensualmente un espacio compartido entre los/las referentes familiares y los/as niños/niñas: “Espacio Vínculos” (Centro Socioeducativo) y “Espacio Familiar” (Espacio de Juego). Se ofrece un espacio donde poder trabajar la vinculación entre los referentes familiares y los/as niños/niñas. Las actividades giran alrededor del juego y/o de dinámicas atractivas por pequeños/as y adultos. Además de pasar un rato lúdico y compartido, también hay espacio por una reflexión posterior con relación a un aspecto concreto. Algunos de los temas trabajados han sido la solidaridad, el compartir, el ayudar, la responsabilidad, los prejuicios y el conocimiento entre los miembros de la familia. Paralelamente se ofrece un espacio grupal de madres (“Grupo Pa tí”). Dentro de este programa, se promueve un acompañamiento físico a los diferentes

recursos/servicios para apoyar a la familia en cuestiones de idioma y/o de apoyo personal.

**Valoración:** Hay una mejora respecto al curso pasado y la valoración general es positiva. El “Espacio Vínculos” se consolida como espacio de referencia para los/as niños/niñas. Si bien no se llega al 100% de la asistencia en una misma tarde, sí se puede valorar positivamente que el 85% de las familias ha asistido alguna vez al espacio. El Espacio de Juego abre desde septiembre un espacio familiar mensual los viernes que pasó de la asistencia de un padre a 10 familias. En ambos casos, sobre todo por el espacio, no se podría dar cabida a todas las familias en una misma tarde. Resulta un espacio de observación privilegiado para el equipo. Ofrece una buena base para generar un proceso de intercambio de información y experiencias con las familias, así como para dar a conocer recursos, herramientas y juegos que pueden usar en casa. El Grupo Pa tí continúa siendo un espacio abierto y en constante movimiento. Se han llevado a cabo tres acompañamientos. Se nota cierta resistencia por parte de los agentes sociales, escuelas y servicios sociales: hay que seguir trabajando este punto: cambiar la sensación de “invasión” por la de “coordinación”. El hecho de sentirse acompañadas empodera a las familias y a menudo refuerza y aclara las demandas y/o necesidades. Hay que seguir trabajando y estableciendo criterios concretos para mejorar la implicación de las familias al recurso .

### 2.3.2 Programa de Competencias Parentales y Maternales

#### Objetivos:

Reflexionar sobre las capacidades maternas y parentales y buscar alternativas para mejorarlas.

Fomentar espacios que puedan formar parte de la, muchas veces, inexistente red de apoyo de las familias.

Ofrecer un espacio donde compartir angustias y experiencias, buscando encontrar formas para gestionarlas desde el acompañamiento, la escucha activa y la comprensión.

Dinámicas iniciales para romper el hielo, actividades manuales, juegos para conectar con la parte resolutiva, intuitiva y creativa, audiovisuales para abrir reflexión y debate, talleres sobre temas relacionados con la desigualdad de género, las dificultades de organización doméstico y/o conciliación laboral/familiar.

**Metodología:** Se ofrece un espacio grupal (Grupo Pa tí) formado por participantes del Centro Socioeducativo y del Espacio de Juego. Se llevar a cabo de forma quincenal, con una programación basada principalmente en las necesidades del grupo y de los/as integrantes. La actividad se lleva a cabo de forma quincenal los viernes por la mañana de 9.30h a 11.15h. A partir de septiembre de 2019 se cambia de día y la actividad pasa de los jueves a los viernes. Durante la actividad, las madres/padres comparten con el equipo educativo experiencias, impresiones, desazones y otras cuestiones relativas a la crianza de los niños/niñas. Los espacios se plantean para compartir conocimientos y también para convertirse en grupos de apoyo y ayuda mutua entre las familias. El equipo prepara cada sesión según las demandas y necesidades observadas. Se trabaja con el apoyo de dinámicas de grupo, que sirven para romper el hielo y conectar con el espacio y las emociones. La oferta es de 10 plazas y es el equipo educativo del Centro Socioeducativo con el apoyo de la figura de coordinación el que conduce el grupo.

**Valoración:** El Grupo “Pa tít” se sostuvo durante el primer semestre con una media de 7 a 8 madres/grupo. Se trabajaron aspectos relacionados con la crianza y, sobre todo, con la autoestima de las participantes, todas ellas mujeres. Se creó una red informal que se ha mantenido fuera del servicio, uno de los objetivos principales del grupo. El almuerzo en el hotel H10 Madison durante la celebración del día de la mujer, supuso un enorme éxito. Durante el primer trimestre del curso 19-20 el grupo no se ha consolidado. Cambios de equipo, incorporaciones en el mundo laboral por parte de las madres y aspectos médicos, han dificultado la continuidad del grupo. A pesar de esta situación, hay patente una demanda del espacio, para compartir y dar/recibir apoyo, pero hay que seguir trabajando el compromiso y concretar cuáles son las necesidades y los objetivos a trabajar. Destacar el trabajo que llevó a cabo el grupo organizando el Mercado de Ropa Solidario y las “Paneras” para la Navidad. Se han ofrecido y compartido talleres con el resto de servicios de la Fundación Albert, dónde han participado miembros del grupo: taller de alimentación saludable, taller de arte terapia, taller sobre acoso (bullying), taller sobre pantallas y taller de yoga. Se busca potenciar que estas charlas y formaciones se abran al máximo de recursos posibles para poder llenarlas y que las informaciones lleguen al máximo de familias. Se trabaja principalmente con PAIDOS y el Centro Abierto “Glamparetes”.



### 2.3.3 Programa de Participación

#### **Objetivos:**

Trabajar el sentimiento de pertenencia en el recurso: hacerlo “suyo”.

Escuchar y tener en cuenta las propuestas y opiniones de los/as niños/niñas y sus familias para adecuar los servicios a sus necesidades.

Abrir una línea de trabajar “asamblearia” que pueda ser útil en el cotidiano de las familias.

Tener en cuenta las valoraciones de los niños/niñas y las familias para mejorar los servicios y la atención ofrecida.

**Metodología:** Se llevarán a cabo dinámicas que promuevan la participación, con el fin de convertirlas en elementos del cotidiano del centro. Se quiere trabajar desde la participación directa de las familias y de los/as niños/niñas a partir de asambleas. Dos veces al año se hace valoración con las familias y los/as niños/niñas a partir de cuestionarios de satisfacción.

A partir de las dos herramientas mencionadas, se busca adecuar las programaciones generales a las necesidades y/o demandas de familias y niños/niñas, con limitaciones explicadas previamente y teniendo en cuenta recursos, capacidad del servicio y aspectos educativos de las actividades demandadas.

**Valoración:** Las asambleas y la participación en la programación se llevan a cabo de forma puntual con los niños y las niñas del Centro Socioeducativo. Hay que seguir trabajando este punto para conseguir, sobre todo en las familias, un porcentaje de participación más activo. Igualmente, hay que ser conscientes de hasta dónde pueden llegar y que se los puede pedir, dadas las circunstancias vitales y personales de cada una. El Grupo de Madres aparece como “grupo-motor” que, por ejemplo, preparó de forma conjunta las paneras por el sorteo de Navidad y el Mercado Solidario de Ropa

que se llevó a cabo en el mes de noviembre.

En relación a los cuestionarios de valoración, las familias valoran positivamente el recurso, especialmente el vínculo de confianza con el equipo educativo. Destacan el “Espacio Vínculos” como espacio único donde poder llevar a cabo actividades que no realizan en casa. Afirman que la asistencia de sus hijos/as al recurso no es solo por necesidad sino también por el valor educativo que aporta el proyecto. Hay que trabajar los canales de comunicación: los mensajes por Whats App, las llamadas directas y el espacio informal en la puerta son los principales, intentando evitar la entrega de papel con las diferentes informaciones sobre el recurso. Los/as niños/niñas valoran especialmente el servicio como un espacio para estar con los y las iguales, seguro y próximo. Destacar la necesidad y demanda de hacer más actividades fuera del centro, tanto de los niños/niñas como de las familias. Este punto se tiene que trabajar especialmente de cara en 2020.





## 2.4 Programa Àmbit Comunitari

### 2.5. Programa de Proximitat al Territori

#### **Objetivos:**

Evitar situaciones de riesgo.

Conocer diferentes fiestas y actividades tradicionales.

Acercar a los niños/niñas y a sus familias a los diferentes recursos del municipio.

Trabajar el sentimiento de pertenencia en el barrio.

Informar y asesorar, didácticamente, tanto al niño/niña como al adulto de referencia, sobre los beneficios de la actividad lúdica, la importancia del tiempo de ocio, así como de aquellas actividades que se realicen en el territorio.

**Metodología:** Informar sobre festividades del barrio, participar en éstas, presentar actividades lúdicas, formativas y de apoyo, usar el espacio urbano como espacio de juego y ocio, promocionar las plazas y los parques. Participación en las diferentes mesas vecinales y comisiones del barrio. La ubicación en la realidad que los/las rodea es indispensable para que los niños/niñas y las familias sean sujetos críticos. Engloba aspectos sociales y culturales que se trabajarán mediante salidas, excursiones y la participación en actos socioculturales del territorio.

**Valoración:** Se valora positivamente el trabajo conjunto con la Fundació Roure, acercando a las familias a la Tienda Solidaria, y a los niños/niñas al Centro de Día para hacer actividades intergeneracionales. Desde el “Espacio de Juego”, se ha participado en una actividad de la “Casa de los Entremeses” (taller de Baile de Bastones) y durante dos viernes en los “Juegos en la Plaza” de la Fundació Comtal. Se ha visitado el puerto y se han llevado a cabo talleres de fotografía dentro de los programas del “Espacio Vivo” (sábados), con el objetivo de conocer el territorio. Se ha disfrutado de la apertura del



nuevo espacio “Benet Corner” que busca un trabajo comunitario y en red con todos los recursos del barrio.

Se ha motivado, sobre todo con los grupos del Centro Socioeducativo, el uso de los espacios públicos del barrio; en esta línea, durante el primer trimestre del curso 19-20, se ha generado un mapa hecho por los/as niños/niñas que, de forma vivencial, han presentado a los/as compañeros/as del recurso dónde viven y qué partes del barrio son adecuadas para jugar. La actividad ha sido una oportunidad para poder conocer el territorio que, por el aumento de turistas y la carencia de espacios adecuados, dificulta a veces la opción de poderlo disfrutar. Hay que promocionar el uso del Parque de la Ciutadella y seguir apostando para aprovechar este espacio. La distancia para los más pequeños (Espacio de Juego) limita las salidas, pero se anima a que seguir buscando alternativas.



### 3. Análisis cualitativo del Centro Socioeducativo

**El Centro Socioeducativo**, ha continuado trabajando el acompañamiento de niños/niñas y familias de forma integral y desde una perspectiva sistémica. Ésta interpreta que las personas forman parte de sistemas de relaciones complejas y cambiantes que interactúan entre sí. Para conseguir que se dé un cambio en una persona, se tiene que modificar la relación que tiene esta persona con el sistema en que se encuentra y desarrolla. El acompañamiento se concreta en espacios de atención directa a los/as niños/niñas y en espacios ofrecidos a los/as referentes familiares. En ambos casos, el proceso implica una observación, escucha, comprensión y apoyo en las formas de hacer y las decisiones de los/as niños/niñas y sus familias, así como ofrecer y aportar recursos y herramientas para mejorar las diferentes situaciones. Durante las actividades se ha hecho especial incidencia en las competencias emocionales y de comunicación, poniendo énfasis en los factores relacionales. El recurso continúa ofreciendo espacios diferenciados de apoyo educativo y académico a los/as niños/niñas, que se los permitan hacer las tareas escolares. La intervención socioeducativa se ha basado en tres ejes principales:

- 1) Atención directa con niños/niñas
- 2) Trabajo con familias
- 3) Trabajo en red

Los tres ejes se han ido mejorando a lo largo del año, adaptándose a los cambios y a las diferentes circunstancias que pueden comportar ciertas limitaciones, como los cambios de equipo, las situaciones meteorológicas, la situación política y/o los cambios relacionados con las diferentes etapas escolares y/o momentos vacacionales. Se ha continuado trabajando y ajustando las tareas de cada equipo, incorporando documentos y protocolos a seguir. La asistencia más regular, la disminución de las bajas, la profesionalización del

equipo y una mayor presencia entre los agentes sociales del territorio, han permitido un trabajo real y cuidadoso, con una mirada y formas de hacer próximas a un Centro Abierto.

El trabajo con familias se va consolidando. El vínculo de confianza sigue evolucionando para transformarse en la base para trabajar cambios y/o mejoras en las diferentes situaciones familiares observadas. El trabajo se encuadra a partir de tutorías y entrevistas iniciales y de acogida, la oferta de espacios familiares (“Espacio Vínculo” y el grupo “Pa’tí”) la redacción de los PEIF (Plan Educativo Individual y Familiar) y de las Observaciones Trimestrales. La acción educativa presenta niveles de intensidad adecuados a la situación de cada familia. Los diferentes niveles de intensidad de la acción educativa, que suponen más o menos horas de dedicación respecto a las diversas acciones del equipo educativo, se continúan basando en cuatro factores:

- 1) Disponibilidad de la familia
- 2) Predisposición al cambio
- 3) Vinculación con el centro
- 4) Necesidades de la familia

Para analizar estos factores y decidir la intensidad de atención de cada familia, el equipo educativo se basa en la observación directa y valoración de los niños/niñas y las familias, los informes de derivación y la información recibida durante las entrevistas iniciales y las tutorías. Estas se han sistematizado y se encuentran redactadas y ordenadas en carpetas informáticas, de forma que sean accesibles al equipo.

El trabajo en red se ha reforzado, dando visibilidad al recurso y trabajando en clave de “Fundación Albert” junto con los otros servicios (PAIDOS, FOB, ASMI). Las diferentes coordinaciones se especifican en el apartado de “Trabajo en Red”.

#### 4. Análisis cualitativo del Espacio de Juego

El Espacio de Juego, mantiene sus objetivos como recurso que busca potenciar la creatividad y la autonomía de los niños y las niñas a través del juego libre. El juego libre conforma la base temática del espacio. Los/as niños/niñas asisten para disfrutar libremente de los recursos que dispone el servicio. El equipo usa estos espacios de juego libre como herramienta para trabajar valores educativos fundamentales en su desarrollo. Se continúa trabajando a partir de la base que jugar es un acto humano fundamental, que ayuda a los/as niños/niñas y los adultos a aprender a conocer sus capacidades físicas e intelectuales. Es por eso que, el Espacio de Juego, se centra a hacer uso de los juegos como herramienta educativa y socializadora. Se ofrece a los/as niños/niñas un lugar donde puedan disfrutar del juego libre participante en tres subdivisiones de espacio: el espacio de lectura y pintura, el del juego simbólico y el espacio de juegos de mesa.

A pesar de que la base del espacio es el juego libre, se realiza diariamente una actividad, taller o manualidad de temática variada, que el niño/niña puede elegir. Las temáticas de las actividades son cuatro: juegos, ingenio, manualidad y cuento. A partir del segundo trimestre del curso 2018-2019 se introduce un cambio y la actividad de ingenio pasa a dar espacio en una relacionada con el cuerpo y la mente, donde se trabaja la psicomotricidad.

Los/las niñas/niñas realizan juego libre, circulando por los diferentes espacios. El equipo educativo acompaña y motiva para que puedan aprovechar el potencial del fondo lúdico del espacio. Al mismo tiempo, se busca garantizar y potenciar la autonomía en el goce del tiempo de ocio, interfiriendo en poca medida en las dinámicas de los niños/niñas.

Durante el curso 2019, el Espacio de Juego continúa consolidando el servicio, abriendo una vía de seguimiento de casos. Si bien el recurso se presenta como un espacio principalmente lúdico, hay que destacar la oportunidad de poder observar y detectar situaciones que, trabajadas con tiempos y en edades tempranas, pueden tener un proceso positivo.

Desde el mes de septiembre de 2019 se ofrece un espacio familiar mensual, los viernes por la tarde, con el objetivo de ofrecer un espacio compartido entre los/as referentes familiares y sus hijos/as.



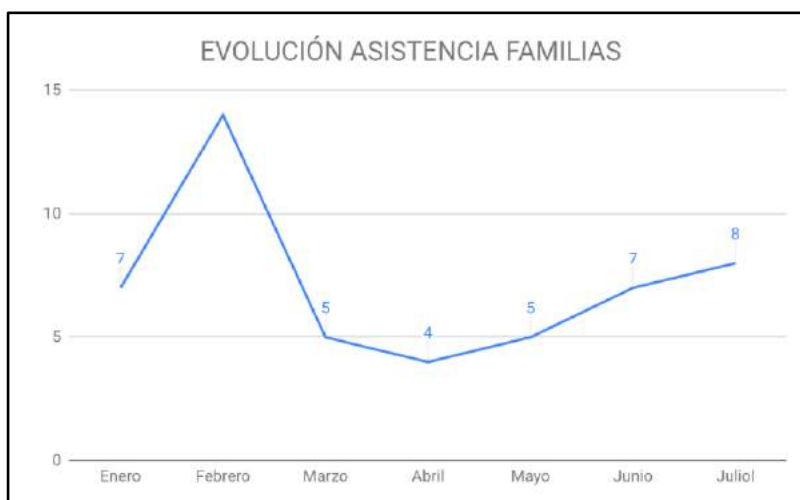
#### 4.1 Sábados en familia: Espacio Vivo

Durante el primer semestre de 2019 el Espacio de Juego organiza cada sábado de 10.30h a 13.00h, una actividad para las familias de los/as niños/niñas participantes del recurso (tanto del Centro Socioeducativo como del Espacio de Juego). Durante el primer semestre de 2019 se organiza a partir de temáticas mensuales, ofreciendo talleres que se llevan a cabo cada sábado con los/as niños/niñas, realizando una actividad final cada mes con las familias: Taller de magia, Rincones con talleres organizados por las familias, Celebración del Nuevo Año Chino y salida al Skating de Barcelona.



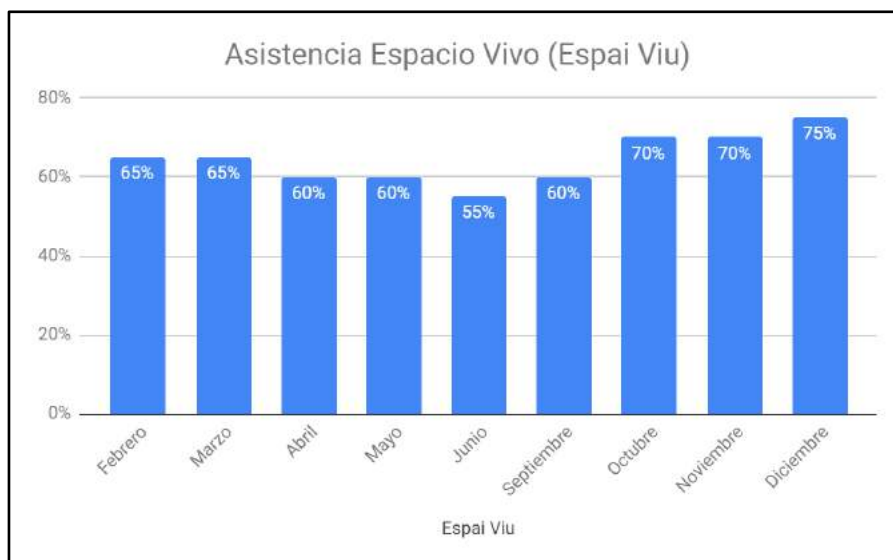
La asistencia de los niños/niñas y las familias llegó al 70%. Las listas de inscritos/as ha oscilado entre 19 y 10 menores.

Los días de máxima asistencia fueron la participación en la celebración del Año Nuevo Chino (febrero, con 14 adultos) y la salida al Skating (julio) con 8 adultos. A pesar de ser un espacio atractivo e interesante para las familias, la participación ha ido menguando.



A partir de septiembre se abre el espacio del recurso como servicio lúdico para los/as niños/as, dadas las resistencias y dificultades para vincular a las familias a las actividades. Uno de los dos objetivos iniciales, fomentar la relación entre los/as iguales, adultos y niños/niñas y adultos usuarios del servicio, se trabaja los viernes mensuales en el espacio familiar del “Espacio de Juego” y en los “Espacios Vínculos”.

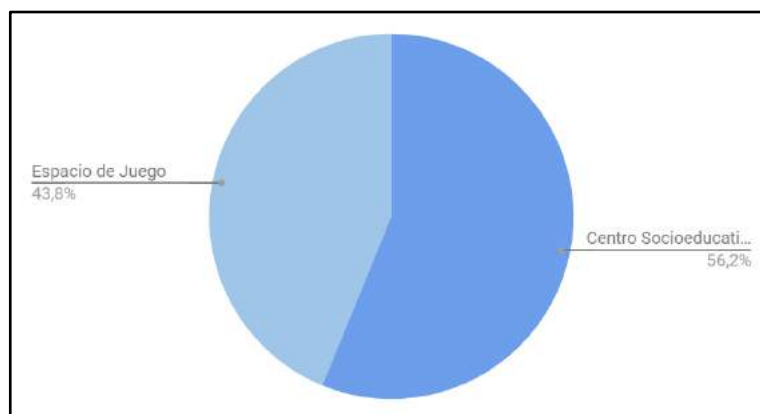
Se valorará si se puede retomar el otro objetivo, ofreciendo jornadas de juego en familia y actividades lúdico culturales en Barcelona, potenciando el ocio en familia, de forma trimestral. Se valora positivamente el hecho de aprovechar el espacio del recurso y ofrecer un servicio lúdico a niños/niñas, principalmente.



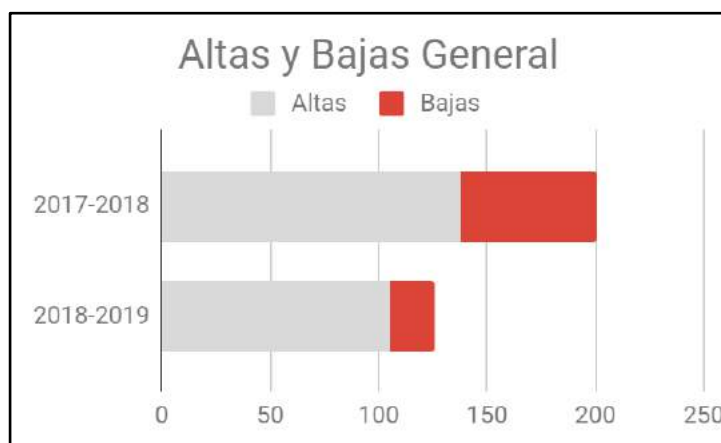
## 5. Análisis de la participación y la asistencia a las actividades ordinarias

### 5.1. Asistencia general del recurso

Este año se ha atendido un total de 105 niños/niñas, de los cuales 59 han estado de Centro Socioeducativo y 46 del Espacio de Juego.



En relación en el curso pasado, hay que destacar la disminución general de las bajas en ambos recursos. En total, se ha pasado de 63 bajas a 20 durante el periodo de 2019. Esta fecha muestra cómo, cuantitativamente aparecen menos niños/niñas atendidos, pero que presentan una asistencia regular a lo largo del tiempo, hecho que ha limitado nuevas altas, manteniendo grupos estables y sostenibles.



C/ Consolat de Mar, 45 08003 Barcelona

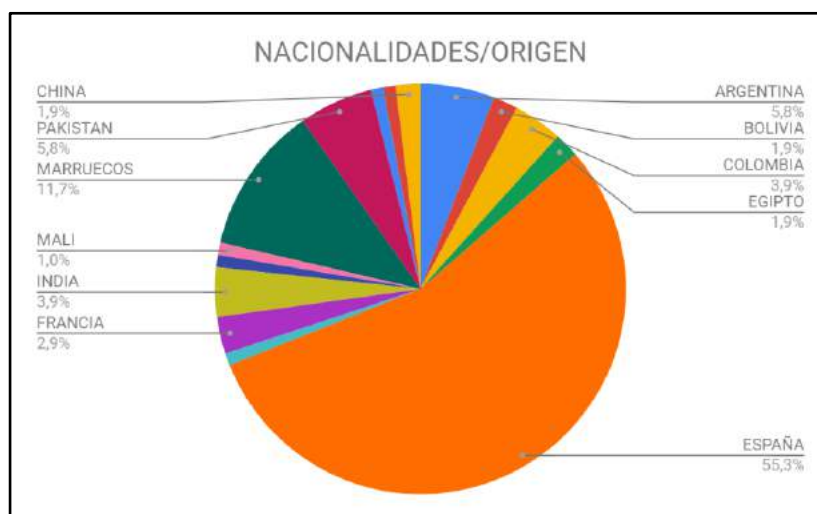


## 5.2 Tipo de usuarios/as

El recurso se dirige a niños/niñas de 4 a 13 años y a sus familias, especialmente a las de los colectivos más desfavorecidos y con necesidad de apoyo educativo y emocional. Destacar en este punto que hasta ahora, la edad máxima era de 12 años: durante el primer trimestre del curso 2019-2020, se ha abierto un nuevo grupo (“Super Grandes”) para niños/niñas y adolescentes de 11 a 13 años. La valoración y objetivos de éste aparecen en el apartado correspondiente.

### Procedencia de las familias

Del mismo modo que se daba el curso pasado, los/as niños/niñas proceden mayoritariamente de los barrios de Sant Pere, Santa Caterina, La Ribera, y el Gòtico, pertenecientes al distrito de Ciutat Vella. Hay un porcentaje del 10% de familias con domicilio en el Eixample y el Raval. La distancia física es una dificultad poco sostenible que finaliza generalmente con la baja de la familia al recurso. En relación a las nacionalidades, se mantiene la española con un 55,3% como principal. Destacar que la mitad de este porcentaje son niños/niñas de segunda y tercera generación, de origen Marroquí, Bolivia y China, pero nacidos en Barcelona y con nacionalidad autóctona. Se mantiene la riqueza de la mezcla y la multiculturalidad.



Número de niños/niñas por edades:

Franja edad	2017		2018		2019	
	Espacio de Juego	Centro Socioeducativo	Espacio de Juego	Centro Socioeducativo	Espacio de Juego	Centro Socioeducativo
de 0 a 3 años	0	0	0	0	0	0
de 4 a 5 años	28	0	19	1	25	0
de 6 a 8 años	11	29	29	33	21	27
de 9 a 10 años	2	17	5	29	0	17
De 11 a 12 años	1	14	0	20	0	13
De 12 a 17 años			1	1	0	2
<b>Total</b>	<b>42</b>	<b>60</b>	<b>54</b>	<b>84</b>	<b>46</b>	<b>59</b>

Respecto al curso pasado, hay más niños/niñas de 4 a 5 años en el Espacio de Juego con un 54% del total. El resto (46%) son niños/niñas entre 6 y 8 años. Se han equilibrado las edades y los grupos. El Centro Socioeducativo presenta proporciones parecidas a las del curso pasado, con mayoría de niños/niñas de 6 a 8 años.

Derivaciones

Los/as niños/niñas derivados al recurso directamente por Servicios Sociales han estado de 68. Respecto al curso pasado, se ha duplicado la cifra (derivaciones 2018: 30). Las derivaciones se trabajan para llevarlas a cabo de forma oficial con acogidas conjuntas. Hay que seguir trabajando este último punto para lograr el objetivo principal: conseguir coordinaciones fluidas con los referentes sociales de cada familia para establecer pautas y formas de hacer conjuntas.

Igual que en el curso pasado, las familias presentan diferentes intensidades de atención con los referentes sociales: aquellas que requieren apoyo económico puntual y/o gestión de prestaciones por situaciones de paro y/o dependencia y las que son atendidas de manera más integral, con apoyo de uno/a educador/a social que vele por el buen funcionamiento y evolución de la familia y que realiza un acompañamiento y supervisión de los/as niño/niñas.

Se ha continuado manteniendo los niveles de atención y seguimiento de las familias según la asistencia, disponibilidad de la familia y predisposición de éstas.

### 5.3 Asistencia Centro Socioeducativo

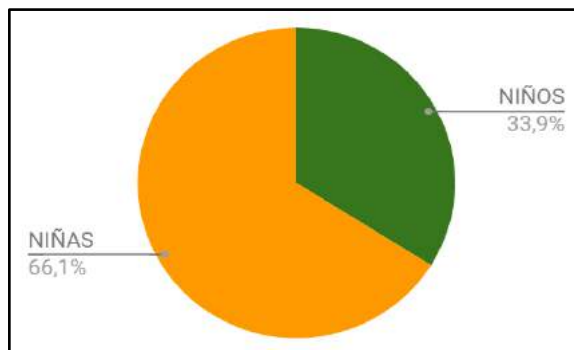
La ocupación real del Centro Socioeducativo es de 20 niños/niñas por grupo (ratio: 1 Educador/a por grupo). Durante el mes de septiembre de 2019 se incorpora el grupo de “Super Grandes” , que oferta 10 plazas. Así, el máximo de ocupación sería de 50 niños/niñas: Grupo “Pequeños” (20), Grupo “Grandes” (20) y Grupo “Super Grandes” (10).

Hasta el mes de septiembre de 2019 los grupos de “Pequeños” y “Grandes” pudieron asumir hasta 25 niños/niñas/grupo, puesto que había tres referentes. A partir de septiembre hay dos educadoras que, por ratio, pueden asumir un máximo de 10 niños/niñas/adulto (20 niños/niñas en total). Los grupos se han mantenido entre 18 y 20 niños/niñas.

El Centro Socioeducativo ha atendido a lo largo del curso 2018-2019 un total de 59 niños/niñas. A la comparativa en relación al curso pasado, podemos observar que el número de niños/niñas atendidos se ha equilibrado y mantenido a lo largo del tiempo, con una disminución de las bajas (de 43 del curso pasado a 13 de este año), hecho que reduce el movimiento de altas y bajas y regulariza los grupos.

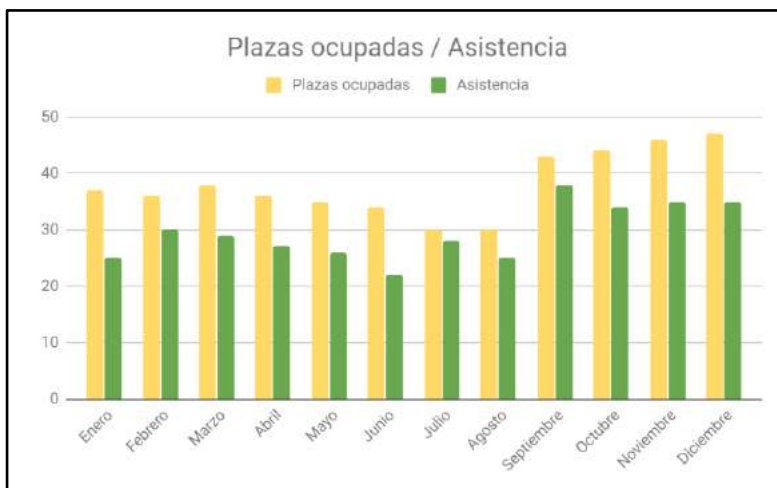


Con relación al género, sigue la misma tónica que el curso pasado, con un total de 39 niñas y 20 niños. Aumenta el porcentaje del género femenino de un 57% a un 66%, 1% respecto al año anterior.



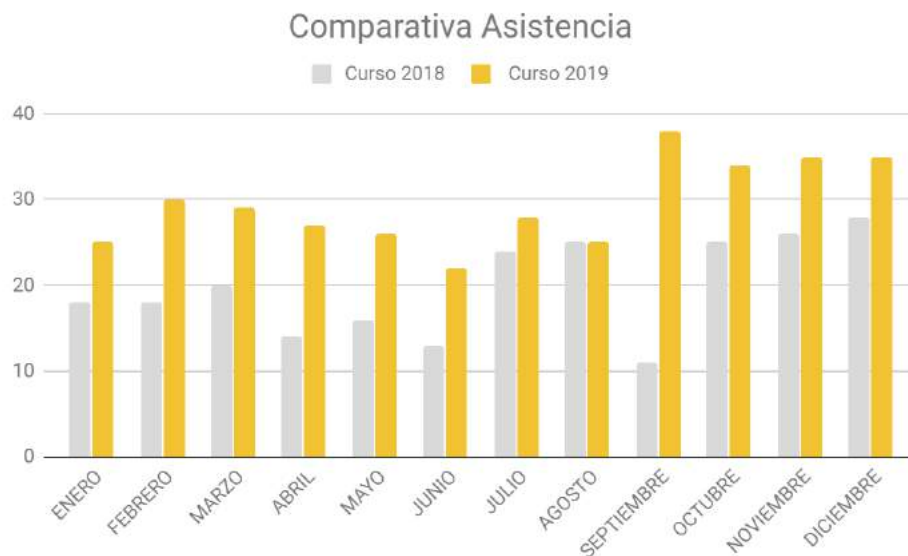
El espacio, dividido en dos salas, facilita el trabajo en subgrupos, necesario para poder ofrecer una atención individualizada y diferenciada de los grupos académicos.

La asistencia se ha mantenido durante el año, con tendencia a la baja en el mes de junio, como es habitual, y en el mes de enero. En ambos casos, se juntan los cambios meteorológicos, actividades festivas e inicio de vacaciones. Con relación al curso pasado, queda manifiesto un equilibrio en relación a la ocupación y la asistencia.



La calidad del servicio, la integración de las pautas, el ritmo y las actividades organizadas, así como la pertenencia del grupo de los niños/niñas, continúan mejorando.

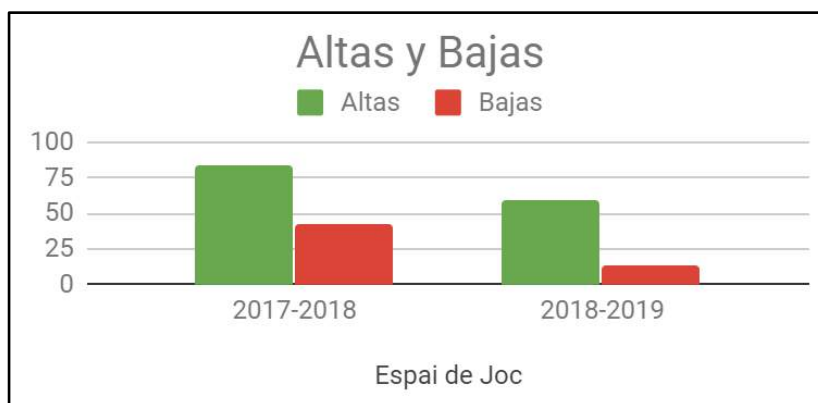
Con relación a la evolución de la asistencia a lo largo del curso y en comparación en 2018, queda clara la mejora. Destacar la diferencia entre el inicio del curso 2018-2019 (septiembre) con 11 niños/niñas y los 38 niños/niñas de septiembre de 2019: el hecho de llevar a cabo las inscripciones en el mes de julio facilitó poder empezar el curso con grupos más numerosos.



- Se han consolidado los puntos presentados el curso pasado, destacando:
- Aumento de la asistencia general, más regular y sostenible con el tiempo
- Disminución de las bajas y aumento en la fidelización al recurso
- Ahorro de tiempo y energía por parte del equipo educativo, concretando las acogidas/altas en el mes de julio y gestionando derivaciones puntuales a lo largo del curso.

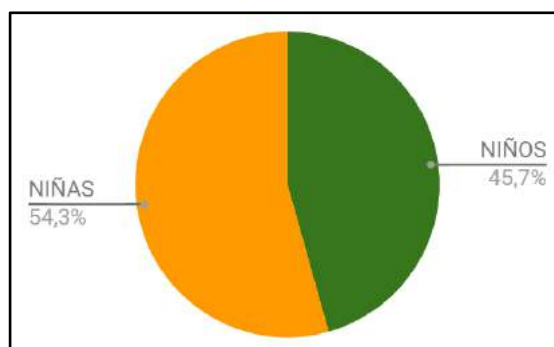
#### 5.4 Asistencia Espacio de Juego

En el Espacio de Juego, se han atendido un total de 46 niños/niñas. Igual que en el caso del Centro Socioeducativo, las bajas han disminuido de 20 niños/niñas a 8 niños/niñas.



Los grupos se han mantenido a lo largo del curso, sobre todo durante el primer semestre del año 2019. El último trimestre del año se ha notado una ligera disminución en las derivaciones y las altas que se trabajará para seguir aprovechando al máximo las plazas ofrecidas. En todo caso, por el espacio disponible y para poder ofrecer atenciones individualizadas y adecuadas a las necesidades de cada niño/niña, los grupos ideales serían entre 15 y 20 niños/niñas, cifras que normalmente se logran.

Los porcentajes en relación al género se mantienen prácticamente como el curso anterior con un 54,3% de chicas y un 45,7% de chicos. Así, hay un total de 21 niños de género masculino y 25 de femenino.



C/ Consolat de Mar, 45 08003 Barcelona

La asistencia se ha mantenido a lo largo del curso. La media por tarde es de 15 niños/niñas. Por días, se ha notado una mejora en la asistencia los viernes y, en general, se han equilibrado los grupos.

La media de asistencia semanal en el Espacio de Juego se ha mantenido.

AÑO	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES
2017	11	12	10	10	9
2018	15	16	14	13	11
2019	14	15	14	13	14

Miércoles y jueves continúan siendo los días con más regularidad. Los lunes y martes muestran una pequeña bajada que se compensa con el aumento de los 3 puntos del viernes. Esta mejora ha sido el resultado del objetivo marcado durante el curso pasado, ofreciendo actividades y salidas motivadoras así como un espacio familiar mensual.

La evolución de la asistencia a lo largo del año, ha mejorado con relación al curso pasado. El mes de junio ha mejorado, a pesar de que continúa siendo un mes con tendencia a la baja: llega el buen tiempo, las escuelas incorporan la jornada intensiva y las familias buscan alternativas para pasar la tarde. Se han tenido en cuenta estas circunstancias y se ha trabajado para mantener el máximo posible el porcentaje de asistencia.

La asistencia se continúa trabajando con las familias desde el momento de la entrada al recurso. El hecho de ser un servicio gratuito, dificulta una asistencia regular. Por este motivo, el equipo trabaja el compromiso con las familias y apoya recordando vía whats app, llamadas y desde los espacios informales (entrada y salida del servicio) la importancia de participar los días acordados y la oportunidad que significa para sus hijos e hijas. Cada tarde se llama a las familias de los niños/niñas que no han asistido para informar de la ausencia y anotar si se trata de una falta justificada o no.

Las coordinaciones con los Servicios Sociales son básicas para conseguir situar a la familia y vincularla al recurso. Hay que seguir trabajando desde esta vía, consiguiendo entre todos y todas que los y las usuarias del servicio puedan disfrutar al máximo de la atención y las actividades ofrecidas.

Las faltas de asistencia siguen siendo principalmente por:

- Motivos de salud: especialmente en los niños/niñas más pequeñas/as que sufren enfermedades que se alargan en el tiempo
- Dificultades por parte de las familias para traer y/o recoger a los niños/niñas: distancias físicas del domicilio y/o dificultades por conciliación laboral
- Resistencias de los niños/as para asistir (cansancio, adicción/dependencia a pantallas) y dificultades de los/las referentes adultos para trabajar los límites

## 6. Actividades extraordinarias, fuera del calendario escolar

La Fundación Albert ha ofrecido durante el año 2019 tres actividades durante los periodos de vacaciones escolares. Se trata de actividades de ocio gratuitas abiertas al barrio, que favorezcan la conciliación laboral-familiar de las familias participantes, así como la posibilidad de disfrutar de un espacio para los/as niños/as durante los periodos no lectivos.

Si bien el énfasis durante estos periodos se pone en el ocio, este no deja nunca de estar orientado a un desarrollo integral /la menor, a partir de la educación en valores. Durante el año 2019 se han ofrecido actividades por la mañana para grupos de 25 niños/niñas. El equipo educativo se divide de la siguiente forma:

Espacio de Juego	Mañana: actividad con niños/as por la mañana Tarde Programación
Centro Socioeducativo	Mañana redacción de Planes Individuales Tarde Programación



### 6.1 Actividades de Primavera

Las actividades de primavera se llevaron a cabo los días 15 y 16 de abril. Se presentaron un total de 30 inscritos y 5 en lista de espera. Finalmente, la asistencia ha estado de 28 (94%) pudiendo dar salida a dos niños/niñas de la lista de espera que finalmente pudieron participar en el recurso. La valoración ha estado positiva, tanto del día de manualidades y juegos de mesa en el espacio habitual, como la elaboración de la Mona en el Hotel Art Gallery. La valoración por parte de los niños/niñas, las familias y el equipo ha estado buena. No ha habido ningún incidente a destacar.

Lunes 15	Martes 16
Talleres y manualidades	Mona Art Gallery
Rincones de Juegos de mesa y Manualidades	Elaboración de una Mona de Pascua en el Hotel H10 Gallery



## 6.2 Casal de Verano

El Casal de Verano se ofrece los meses de julio y agosto. El equipo educativo distribuye las vacaciones, de forma que siempre hay dos personas del equipo contratado durante las actividades. Este hecho favorece la relación con el grupo de niños/as, que ya conocen a sus referentes, así como el funcionamiento general del servicio. Los/as niños/niñas de Espacio de Juego y del Centro Socioeducativo se mezclan con otros/as menores que son derivados directamente desde Servicios Sociales y/o desde las escuelas del territorio.

Este año, se ofrecieron 30 plazas y la media de asistencia fue de 27 en comparación a los 24 del mes de julio de 2018 y de 24 en el mes de agosto: una asistencia global del 84%, cuatro puntos por encima del curso pasado. A pesar de que se valora positivamente la asistencia, hay que seguir trabajando el compromiso con las familias para aprovechar al máximo las plazas ofrecidas.

El horario del casal se ha ampliado, haciendo la salida a las 14.45 h-15 h para poder comer con tranquilidad y hacer vueltas puntuales y pausadas.

Horario	Actividades
8h a 9h	Espacio de guarda
9h a 9:30h	Acogida y Juego libre
9h a 10:30h	Actividades, dinámicas y talleres
10:30h a 11h	Almorzar
11h a 12:30h	Actividades, dinámicas y talleres
12:30h a 13:00h	Cierre y Círculo de Palabra + Preparación comedor
13:00h a 14.00h	Comedor
14:00h a 14.15h	Recogida comedor
14:15h a 14:45h	Juego Libre
14.45h a 15.00h	Recogida por parte de referentes familiares

El hecho de incluir el servicio de comedor gratuito para todos los/as niños/niñas inscritos/as, ofrece la oportunidad de garantizar la realización de una comida completa, nutritiva y saludable a todos/as los/as participantes. Las actividades de verano se han programado a partir de ejes de interés semanales: la alimentación, la cultura, el deporte y la naturaleza. Se llevaron a cabo todas las actividades programadas. En total, se han llevado a cabo 15 salidas por mes, tres de ellas a los hoteles H10, con una valoración positiva tanto por la organización como por las actividades realizadas: taller de cocina, taller de arte y taller de baile. Como propuesta de mejora, sería positivo que los equipos tuvieran la información previa sobre el taller que se hará para poder organizar el grupo de niños/niñas, así como consignas claras sobre los espacios y el ritmo de la actividad. El equipo y los/as niños/niñas agradecen y valoran muy positivamente, la motivación y ganas de los equipos de los hoteles para ofrecer estos espacios y actividades a los chicos y chicas del recurso.



Las salidas culturales se han centrado en el Caixaforum. Se ha visitado La Fageda y Cataluña en Miniatura. La salida en Olot (La Fageda) se valora demasiado larga para el grupo de niños/niñas (mayoría de P4 y P5) así como poco equilibrada (más horas de viaje que de la actividad en sí). Cada miércoles se ha hecho piscina al CN Montjuic y los viernes se han hecho actividades en el Parc de la Ciutadella. Se ha llevado a cabo una actividad al Rocódromo de Montjuic. La oferta ha estado correcta y dinámica, pero habría que adecuarla a las diferentes edades de los/as niños/niñas proponiendo hacer actividades por “Grupos de edades”. Se han tenido en cuenta las distancias y el tiempo necesario para llevar a cabo las actividades.



### Colonias (campamentos) 2019

Como el año anterior, se han ofrecido plazas para disfrutar de las colonias ofrecidas por la Fundación Pere Tarrés. Este año, 28 niños/niñas han disfrutado de la experiencia. En el mes de abril se hicieron las inscripciones y en julio la reunión informativa. La asistencia a esta ha estado del 65% de las familias (un 10% menos que el curso pasado). Las que han faltado, ha estado por temas laborales y se han justificado el 85%. Se ha informado de 4 bajas: una por temas judiciales, una por desahucio y cambio de situación domiciliaria y dos por un cambio de recurso de última hora. La asistencia final ha estado de 24 niños/niñas, un 85%. Cuatro de los/as niños/niñas fueron derivados/as de la Fundación Esperança. Buena valoración del espacio y una oportunidad para los/as menores y las familias.

En el mes de diciembre de 2019 se ofreció un fin de semana de colonias familiares en la misma casa (La Conreria, Tiana). Se apuntaron 11 familias, un total de 35 personas. Asistieron el 85% del total y la valoración de las familias ha estado bastante positiva. Se trata de un recurso y espacio único para llevar a cabo una actividad en familia de calidad. Se apuesta para seguir ofreciendo y buscar presupuesto para poder disfrutar de fines de semana parecidos.

### 6.3 Actividades de Invierno

El Casal de Invierno se llevó a cabo durante las vacaciones de Navidad del curso 2019-2020 los días 23 y 24 de diciembre. El horario fue de 10.00h a 13.00h, con la posibilidad de acogida de 8.00 h a 9.00 h. Ninguna familia aprovechó este espacio de acogida, hecho que dio la oportunidad de llevar a cabo trabajo interno. El equipo del Espacio de Juego se encargó de la organización y realización de las actividades con el apoyo del equipo del Centro Socioeducativo. Este equipo aprovechó los dos días por la redacción de PEIF (Planes Educativos Individuales y Familiares) y trabajar el PEC (Proyecto Educativo de Centro). Se ofrecieron 25 plazas y se cubrieron el 100%.



Lunes 23	Martes 24
Talleres Intergeneracionales	Caga Tió
Taller Juegos de Mesa en el Centro de Día de la Fundació Roure  Taller de Cocina con usuarios del Centro de Día	Caga Tió y Fiesta Final de Navidad

La asistencia total fue de 16 niños/ niñas el lunes y 22 el martes. Asistió un 75% del total: se valora como importante el hecho de recordar a las familias unos días antes para asegurar una asistencia más alta. La edad de los niños/niñas ha estado de 4 a 12 años. La valoración de las actividades ha estado bastante positiva. Durante los dos días, el equipo coincidió con el Casal de Navidad organizado por la Fundació Pere Tarrés con el objetivo de ofrecer espacios por los niños/niñas mientras los referentes familiares trabajan durante las vacaciones escolares. Los dos servicios se han complementado y se han llevado las actividades sin incidentes y de forma colaborativa.



#### 6.4 Evaluación de las actividades

Las actividades fuera del periodo lectivo se valoran positivamente, en especial las llevadas a cabo durante los meses de julio y agosto. La programación se realiza durante los meses de marzo y abril, hecho que evita la acumulación de trabajo al equipo durante el final de curso. En relación a las actividades de primavera e invierno, la asistencia ha mejorado pasando del 65%-70% del curso pasado a un 93% y 75% respectivamente. De nuevo, habría que valorar el tiempo y espacio dedicado por el equipo educativo, manteniendo por un lado la fórmula que una parte haga gestión interna y la otra atención directa y, por otro lado, garantizando el tiempo de descanso necesario de los y las profesionales.

#### 7. Trabajo en red con los agentes del territorio

El objetivo continúa siendo el mismo que el curso pasado: el hecho que el recurso atienda de manera prioritaria y preferente niños/as y familias derivados/as de Servicios Sociales y por tanto con expediente abierto o de seguimiento por parte de estos, hace necesario un trabajo en red constante. El aumento de las derivaciones ha estado importante y se destacan las del Centro de Servicios Sociales de Casco Antiguo como derivante principal.

Se continúa trabajando para conseguir un modelo de coordinación que vaya más allá del traspaso periódico de la información en aquellos casos compartidos, que permita el establecimiento de hipótesis conjuntas de trabajo y se puedan realizar actuaciones complementarias a través de los diferentes agentes sociales que intervienen con la familia.

La participación del recurso en las Comisiones de Casos de la XICA (Red de Infancia del Casco Antiguo. *Xarxa d'Infància de Casc Antic*) se valora positivamente y se percibe como un punto de inflexión para llegar a una metodología de trabajo de casos conjuntos. A pesar de que hay que incidir en las coordinaciones, el recurso está presente y se tiene en cuenta entre los /as profesionales de los Servicios Sociales.

Los cambios constantes de estos hacen necesarios recordatorios a los/as nuevos/as referentes y un trabajo de difusión permanente. El desbordamiento de trabajo de los recursos sociales no facilita el encuentro de espacios para llevar a cabo las coordinaciones necesarias. Por eso, se valoran positivamente las reuniones presenciales que se realizan así como las coordinaciones vía correo electrónico y telefónico.

Igual que el curso pasado, hay que seguir trabajando para conseguir acogidas conjuntas de las familias usuarias, así como un trabajo en paralelo y compartido a la hora de redactar los Planes Educativos de cada niño/niña y familia. El trabajo en red exige una mejora en el conocimiento y la participación en actividades comunitarias del territorio, así como un trabajo de acercamiento y arraigo de las familias del barrio. Estos objetivos forman parte del nuevo Plan Educativo de Centro (PEC) que se presentó en octubre de 2019. Durante este año se han mantenido las coordinaciones externas con los siguientes servicios.

<b>Centros Educativos</b>	<b>Equipos Básicos de Servicios Sociales y Equipos de Atención a la Infancia</b>	<b>Trabajo en Red Comunitario</b>	<b>Otras entidades del territorio</b>
CEIP Pere Vila	CSS Casc Antic	Plenarias de la Red de Infancia Casc Antic (XICA)	Centro Abierto l'Esquitx
CEIP Cervantes	CSS Gòtic	Comisión de Casos de la Red de Infancia Casc Antic (XICA)	Centro Abierto Glamparetes
CEIP Àngel Baixeras	CSS Raval Sud	Comisión Social CEIP Àngel Baixeres	Fundación Roure
CEIP Alexandre Galí	CSS Barceloneta		Centro Abierto Fundación Comtal
CEIP Parc de la Ciutadella	EAIA Barceloneta		FOB Fundación d'Osteòpates de Barcelona
	EAIA Casc Antic		PAIDOS Barceloneta
	CDIAP Ciutat Vella		ASMI Asociación para la Salud Mental Infantil Fundación Esperança

C/ Consolat de Mar, 45 08003 Barcelona



Coordinaciones con Servicios Sociales:

Coordinaciones a través de correo electrónico y teléfono. Se han llevado a cabo dos reuniones de coordinación trimestral: abril y noviembre de 2019, y se han calendarizado las del año 2020. Las reuniones y seguimiento de casos/acogidas y/o traspaso de información concreta, han estado de 20. Se trata de coordinaciones presenciales, por correo electrónico y/o telefónicamente. Aumento de las derivaciones y coordinaciones más fluidas e intensas. Buena valoración general. Se han llevado a cabo 3 coordinaciones con los Equipos de Atención a la Infancia y Adolescencia (EAIA) y 2 con el CDIAP (Centro de Diagnóstico y Atención Precoz). Participación en cuatro jornadas (Enero, Marzo, Septiembre y Diciembre) y en cuatro Comisiones de Casos de la Red de Infancia de Casco Antiguo. Buena valoración general e importancia de mantener los encuentros con el resto de profesionales.

Coordinaciones con escuelas: Difusión del proyecto y coordinaciones. Total, de reuniones para coordinación de casos, 17. En el total se incorporan las 4 reuniones con la referente del EAP (Equipo de Atención Psicopedagógica). Las escuelas, dado los pocos espacios disponibles y la saturación de casos, prefieren hacer tutorías/coordinaciones individuales que la participación del recurso a las Comisiones Sociales. Se hace uso del traspaso de información principalmente por correo electrónico: durante el último trimestre del año, especial incidencia con situaciones de acoso escolar que los niños verbalizan al recurso.

Coordinación con otros recursos: Coordinaciones para intercambio de información y actualización de datos, derivación de casos y oferta de cada espacio para posibles seguimientos de casos conjuntos con la Fundació Esperança. Coordinación con la Fundació Roure para gestionar material (libros) para la festividad de Sant Jordi, difusión y visita en la Tienda Solidaria, organización de Mercado Solidario de Ropa, compra para las paneras de Navidad y actividad intergeneracional con el Centro de Día y los/as niños/niñas durante las actividades de invierno. Coordinaciones y reuniones con los servicios de la Fundació Albert, con un número total de espacios “formales” de 10 con PAIDOS y 10 con FOB, manteniendo una comunicación fluida y directa durante el cotidiano.

Dentro de las reuniones con FOB se añaden reuniones con el Departamento Informático de H10 para iniciar la configuración del proyecto F.A.S.E. Coordinación con la Unidad de Relaciones Comunitarias de los Mossos de Ciutat Vella para charla y taller en relación al acoso escolar. Reunión para organizar Taller con Perros de Terapia con el Hospital de Sant Pau. Coordinación con la entidad ASPANIA. Se presenta y se hace difusión del proyecto a alumnos/as de la Universidad de Freiburg y a otro grupo de alumnos/as de la Universitat de Lleida.

El objetivo pasaría por seguir fomentando y sistematizando el trabajo en red de forma que la atención a los niños/niñas y a las familias sea cada vez más integral.

## 7. Conclusiones

### 7.1 Valoración y consecución de los objetivos establecidos

Los objetivos generales establecidos en el PEC se han logrado de la siguiente manera:

**Potenciar el desarrollo integral de los/as niños/niñas, compensando los déficits socioeducativos y favoreciendo el logro de aprendizajes:** Se han trabajado y marcado los objetivos según las observaciones del equipo educativo y del trabajo en coordinación con el resto de agentes sociales. La redacción de las Observaciones Trimestrales así como la presentación a las familias de los Proyectos Educativos Individuales, dan calidad al servicio. Se concreta el trabajo en la promoción de la adquisición de hábitos (de higiene, alimentación, sanitarios...) así como en el desarrollo de habilidades sociales. Espacio como el “Círculo de Palabra” ayudan a trabajar la escucha activa, el respeto, saber encajar una crítica y/o gestionar el hecho de estar en desacuerdo. Se fomenta la participación activa de los/as niños/niñas, trabajando las ausencias, motivando a la asistencia regular y a ser proactivos. En todos estos ámbitos, se ha observado una mejora considerable. Hace falta, pero, integrar los objetivos marcados, trabajarlos con el resto de servicios que atienden a los/as niños/niñas y, sobre todo, tenerlos en cuenta en la hora de hacer la atención directa.

**Favorecer el desarrollo personal y la integración social de los/as niños/niñas y adolescentes, previniendo y evitando las situaciones de riesgo:** El objetivo se logra desde el punto de vista grupal. Es dentro de las actividades del ámbito grupal donde se puede visualizar el espacio que ocupa cada niño/niña, cómo se relaciona con los y las iguales y qué posición adopta frente al adulto. El vínculo trabajado entre el equipo y los grupos de niños/as favorecen la expresión y verbalización de situaciones que afectan a los menores y que pueden ser trabajadas desde el recurso.

De este modo, se puede orientar y apoyar al proceso de maduración personal de cada niño/niña. Se promueven relaciones de calidad, con respuestas a las dudas, con actitudes empáticas, fomentando la conciencia crítica ante situaciones en el centro que pueden ser una metáfora de las situaciones familiares y/o el entorno que rodea a los y las niños/niñas. Buena evolución en relación a este objetivo general, donde habrá que seguir trabajando la prevención.

**Hacer partícipe a las familias en los procesos educativos de los niños/niñas y adolescentes, orientándoles y apoyándoles en aquello que necesiten y que esté dentro de las posibilidades del recurso:** Dentro del ámbito familiar se ha mejorado en la oferta y el aprovechamiento de espacios compartidos, tanto grupales como individuales, hecho que mejora el vínculo de confianza con las familias y que permite una vinculación más intensa en los procesos educativos de sus hijos/hijas. Se han ofrecido espacios donde compartir, trabajar y ofrecer herramientas y habilidades que pueden mejorar la relación entre los miembros de una misma familia. A partir de los espacios de tutoría y de los espacios compartidos, se han podido observar pautas de comportamiento. Hay que gestionarlas, ponerlas sobre la mesa y ofrecer un proceso de acompañamiento a las familias que se les permita hacer cambios positivos y/o transformar aquellas actitudes, situaciones o formas de expresión que pueden vivir como negativas o limitadoras.

**Participar en la vida comunitaria del territorio.** A pesar de que hay una mejora, hay que seguir trabajando desde el programa de ámbito comunitario. El trabajo se ha basado principalmente en la coordinación por derivación y seguimiento de casos así como en la participación conjunta en actividades del territorio. Hay que seguir trabajando este punto.

## 7.2 Mejoras para el próximo curso

En relación a las mejoras establecidas el 2018, se hace la siguiente valoración:

Mejoras propuestas al 2018	Valoración de las mejoras al 2019
Trabajar el vínculo con las familias y hacer un seguimiento esmerado a partir de su participación en los nuevos espacios familiares: Espacio Vínculos, Grupo Madres Pa'tí y Espacio Vivo.	Consolidación de los espacios familiares, mejora en la participación y base establecida para sostener y mejorar el vínculo con las familias y los niños/niñas.
Redacción de los Planes Educativos Individuales y Familiares de los casos que así lo requieren y posibilidad de trabajarlos de forma conjunta con los referentes sociales derivantes.	Redacción de los PEIF de un total del 55% de las familias atendidas, con 12 familias en seguimiento conjunto con CSS.
Mantener una asistencia regular y constante, trabajando el compromiso de las familias y los niños/niñas al recurso.	Mejora general con relación a la asistencia, con una disminución importante de las bajas y una mejora en el compromiso de las familias que hay que continuar trabajando.

<p>Trabajar a partir de Programaciones Anuales, que dote de calidad y rigor la organización del servicio.</p>	<p>Hay que seguir reforzando este punto. Se continúa trabajando a partir de programaciones trimestrales que, si bien son ajustadas a las necesidades y demandas de los niños/niñas y las familias, habría que poder gestionar a largo plazo con objetivos concretos para tener una continuidad y coherencia con el recurso.</p>
<p>Redactar y presentar el nuevo PEC (Plan Educativo de Centro) adaptado e incorporando las novedades y mejoras trabajadas a lo largo del tiempo por los equipos educativos.</p>	<p>Se redacta con el equipo y presenta el Plan Educativo de Centro en el mes de octubre de 2019. Se convierte en el documento base del recurso.</p>
<p>Incorporar un espacio de apoyo a las tareas escolares quincenal los viernes, valorando la opción de trabajar a partir de grupos interactivos con referentes familiares.</p>	<p>El espacio se incorpora y se reajusta como nuevo grupo de “Super Grandes” con niños/jóvenes que se encuentran en la transición entre la etapa de primaria y secundaria de forma semanal. Grupo reducido (10 niños) con una primera valoración positiva.</p>

De cara al curso 2019-2020, se han marcado como mejoras:

- Incorporación de nuevas miradas, herramientas y recursos a partir de la Terapia de Perros, la Psicomotricidad Relacional y la Arte terapia
- Fomentar la atención directa fuera del centro, aprovechando espacios del territorio
- Gestionar, organizar e invertir en Colonias Familiares de Fin de semana
- Incorporación de los objetivos marcados en los PEIF en la atención directa.
- Incorporar a las familias y el seguimiento de casos en el Espacio de Juego
- Inicio del proyecto F.A.S.E , Fundación Albert Salud y Educación

### 7.3 Conclusión final

Se valora el 2019 como un año donde se han consolidado formas de hacer concretas iniciadas durante los años anteriores. Se ha podido conectar con las demandas y necesidades más reales de las familias y de los/as niños/niñas, hecho que facilita que la oferta del recurso sea también más sólida y adecuada. Se ha trabajado para consolidar el recurso en el territorio, manteniendo una misma metodología y proceso.

Hay que seguir trabajando para afianzar el espacio de referencia en el territorio para niños/niñas y familias con necesidades concretas. La mejora es importante y se valoran positivamente las sinergias trabajadas entre todos los recursos de la Fundación Albert. El objetivo principal sería lograr un trabajo conjunto, donde cada servicio esté integrado de alguna forma en una matriz común y, de este modo, ofrecer un servicio y atención integral a las familias.

El inicio de esta sinergia pasa por el proyecto F.A.S.E (Fundación Albert, Salud y Educación) que permitirá englobar los recursos a partir de una base de datos conjunta, facilitando las derivaciones y evitando limitaciones burocráticas. Proyectos como este, nuevos espacios familiares, el trabajo en red con otros recursos del territorio y equipos motivados, son la clave para seguir creciendo y aprovechar la oportunidad de ofrecer un servicio de calidad a familias del territorio.

# F.O.B



FUNDACIÓ DE OSTEOPATÍA  
DE BARCELONA

## QUIÉNES SOMOS

Somos una institución sin ánimo de lucro que tiene como objetivo impulsar la osteopatía como profesión de identidad propia.

En el Servicio de Osteopatía Solidario trabajamos con el objetivo de ofrecer tratamiento a niños/as y adultos sin recursos y/o en riesgo de exclusión social y situación de vulnerabilidad. Con el objetivo principal de mejorar la salud y calidad de vida de estas familias.

Nuestros/as profesionales, osteópatas debidamente acreditados, de manera voluntaria, hacen posible que se pueda llevar a cabo nuestro principal objetivo: cuidar a nuestros pacientes.

## OBJETIVO COMO FUNDACIÓN

A partir de la promoción del voluntariado, queremos provocar un cambio estructural en la sociedad. Éste pasa por cambiar o erradicar las causas que provocan desigualdades, fomentando que el cambio venga de las mismas personas, de la propia sociedad. De este modo, la Fundación, se convierte en instrumento de promoción de una ciudadanía participativa.

Nuestro trabajo consiste en la atención a usuarios/as que se encuentran en riesgo de exclusión. Nuestro trabajo se aleja de la idea asistencialista, ya que nuestro principal objetivo es luchar por una transformación social que asegure los mismos derechos para todos los ciudadanos y ciudadanas. Buscamos cambiar/mejorar las condiciones sociales y legales que regulan los Servicios Asistenciales y de Salud que provocan diferencias más que notables dentro de una misma ciudad entre colectivos que parten de una situación socioeconómica desfavorecida.

Conscientes de la importancia del trabajo de nuestros/as voluntari@s, buscamos trabajar de forma coordinada, desde el convencimiento que muchas fundaciones solo podemos ser eficientes con el esfuerzo de todos.



## NUESTRA RAZÓN DE SER

El principal objetivo de la Fundación es hacer llegar la osteopatía lo más lejos posible, consiguiendo que acabe siendo una práctica básica y de primera atención. Nuestro trabajo no exime en ningún caso a las administraciones públicas (garantizar a los/as ciudadanos/as las prestaciones o servicios que estos/as tienen reconocidos como derechos.) sino complementar los servicios y trabajar conjuntamente.

Por este motivo trabajamos de la mano de entidades y organismos del tercer sector, privados y públicos, que nos hacen llegar las derivaciones de pacientes en situaciones vulnerables para poder tratarlos y ayudar a mejorar su calidad de vida, empezando por la salud. Ofrecemos un acompañamiento personal en todo el proceso, trabajando de forma coordinada por las otras fundaciones y entidades. De esta manera, cada paciente atendido por la Fundación recibe un apoyo concreto y eficiente.

El trabajo en red es la base: tenemos el convencimiento de que las sinergias que realizamos a través de los diferentes convenios y coordinaciones son claramente positivas para todo el colectivo al que damos el servicio, priorizando siempre el bienestar de las familias que asisten.

### La Fundación tiene por misión:

- Misión pedagógica y la práctica asistencial de la osteopatía y de cualquier otra área accesoria, complementaria o subordinada, que esté relacionada con la persona.
- Velar por la evolución y mantenimiento de los principios de la osteopatía dentro de la sociedad y promover el reconocimiento oficial de la misma como disciplina con identidad propia.

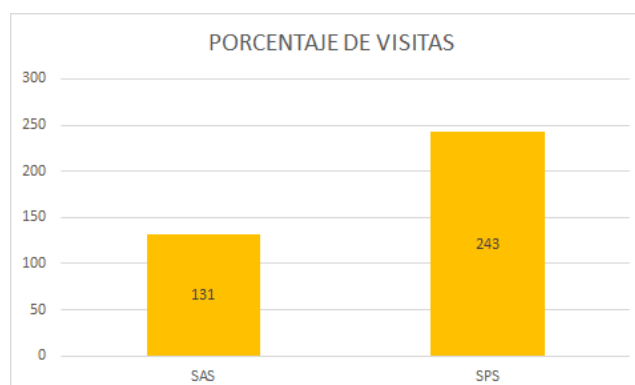
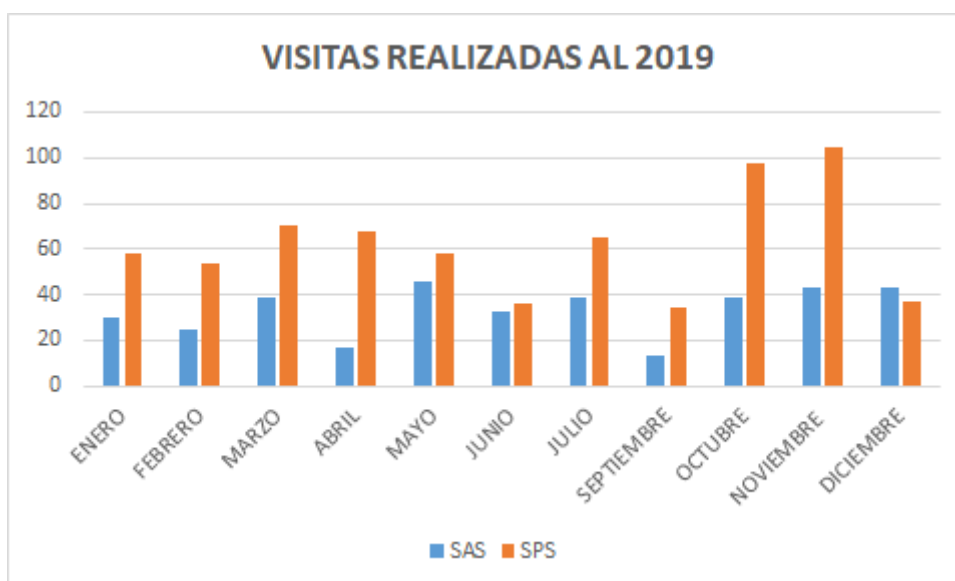
- La divulgación y difusión de la osteopatía tanto desde el punto de vista académico como asistencial. Así mismo, elaborar, editar y difundir estudios, propuestas y análisis relativos a la osteopatía y otras actividades sanitarias.
- Colaborar con todas aquellas personas y entidades que contribuyen al desarrollo de la osteopatía
- La promoción y realización de actividades humanitarias y de acción social en cualquier punto de nuestro territorio.
- Hacer llegar el nombre y la práctica de la osteopatía a todas las áreas de la sociedad.

### VISITAS REALIZADAS

El tanto por ciento de las visitas realizadas depende absolutamente de la disponibilidad de los/as voluntarios/as, con los cuales anualmente se realizan las agendas para facilitar a los pacientes y a los/las osteópatas la vinculación en el proyecto.

Cada uno de los/las voluntarios/as tienen una implicación diferente: priorizamos la individualidad de cada uno/a para que el proyecto pueda tener una máxima durabilidad en el tiempo y sea sostenible. Después de la experiencia de varios años, hemos conseguido una organización eficiente y adecuada, a través de una fórmula cuidadosa y concreta para cada uno y cada una de nuestros/as voluntarios/as, de manera que se consiga la máxima implicación.

La implicación es imprescindible por ambos lados: equipo de voluntarios/as y los y las pacientes atendidos/as por el Servicio Solidario. La creación de un vínculo emocional entre ambas partes, logra facilitar el funcionamiento, la puntualidad y la mejora de los y las pacientes.



## CONVENIOS DE COLABORACIÓN

Los convenios de colaboración han aumentado en número y alargado en tiempo, gracias a las nuevas sinergias que se crean entre las entidades del tercer sector apoyando a los/as usuarios/as de las diferentes entidades con las que trabajamos para poder hacer las derivaciones y los seguimientos más cuidadosos.

Se crean nuevos convenios con otros/as profesionales de la salud para poder llegar a un abordaje más global. La visión pasa por ver la salud como uno de los pilares de la mejora de los/as niños/as y los adultos que atendemos en el recurso.

Actualmente tenemos convenios con diferentes entidades, entre otros:

**Ayuntamiento de Barcelona:** EIPIs-CDIAPs que forman parte del Instituto Municipal de Personas con Discapacidad /Red de Desarrollo y Atención de Barcelona

**Departamento de Trabajo, Asuntos Sociales y Familias:** Centros de Servicios Sociales (CSS Sant Antoni y Raval y CSS Sagrada Familia)

**Intress:** Espacio materno-infantil

**FEDAIA :** Federación de Entidades de Atención a la Infancia y la Adolescencia

**ABD :** Asociación Bienestar y Desarrollo

**Aldeas Infantiles SOS:** Organización de atención directa a la infancia. Familias de acogida y ayuda/atención directa a niños y niñas. Presentes en 135 países y más de cincuenta años en España. Protección del Menor y acompañamiento de los/as jóvenes.

**Buena voluntad en acción:** ONG de Barcelona, que promueve la inclusión social y laboral

**Casal dels Infants:** ONG comprometida con la infancia y las familias en riesgo de exclusión social. Centros infantiles y de jóvenes, proyectos con familias y comunitarios, especialmente, en el barrio del Raval de Barcelona, pero también con proyectos en Marruecos. Colabora en procesos de inserción laboral y pisos tutelados. Fomenta el trabajo comunitario.

**Càrites** (proyecto Paidós): iniciativa de Càrites. Programa para la prevención integral e integrada de la pobreza infantil.

**EQ Món:** Asociación sin ánimo de lucro que nace de las inquietudes de un grupo de personas preocupadas por las familias, en especial de las madres y sus hijos que viven en situación de vulnerabilidad en Barcelona y cercanías.

**CRAE's:** Servicio que nace de la necesidad de atender niños y jóvenes, de 0 a 18 años, tutelados por la DGAIA. A causa de la situación familiar se separa el niño/a del núcleo familiar para trabajar los ámbitos donde aparecen situaciones problemáticas.

#### Particulares/profesionales que nos contactan

**AACIC** Asociación de Cardiopatías Congénitas

**Ludoteca Margarida B2** (Sabadell)

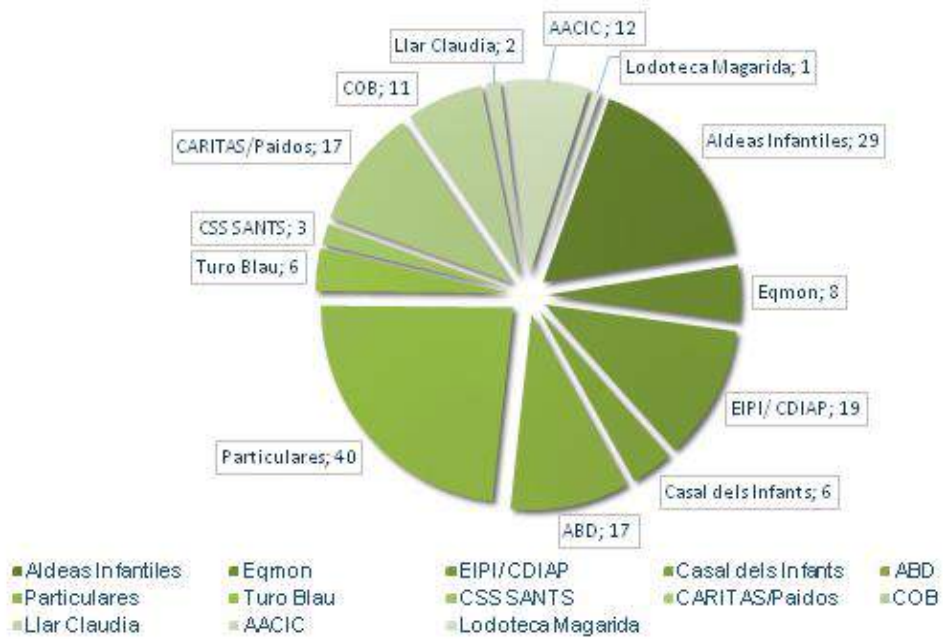
**FAD/\*SJD.** La Fundación de Atención a la Dependencia (FAD-SJD) es una entidad socio sanitaria, sin ánimo de lucro, vinculada a la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios. Su objetivo es ofrecer atención domiciliaria a personas de cualquier edad que estén en situación de pérdida de autonomía, dependencia, discapacidad y/o problemas de salud mental.

**Centro Hiedra.** Asociación sin ánimo de lucro declarada de utilidad pública. Atención de acogida a mujeres en situación de sin hogar. Orientado a recuperar la dignidad de la persona.

**Fundación Esperança.:** Atención a personas vulnerables y en riesgo de exclusión social que llegan por iniciativa propia o bien por referencias de conocidos, pero también derivadas de entidades diversas y de servicios públicos, sean de Ciutat Vella o de fuera. La Fundación de la Esperanza trabaja con las personas y para las personas, poniendo una atención especial, ya desde el momento de acogida, en el refuerzo positivo de las potencialidades, la construcción de vínculos y la acción social desde una mirada integral y relacional

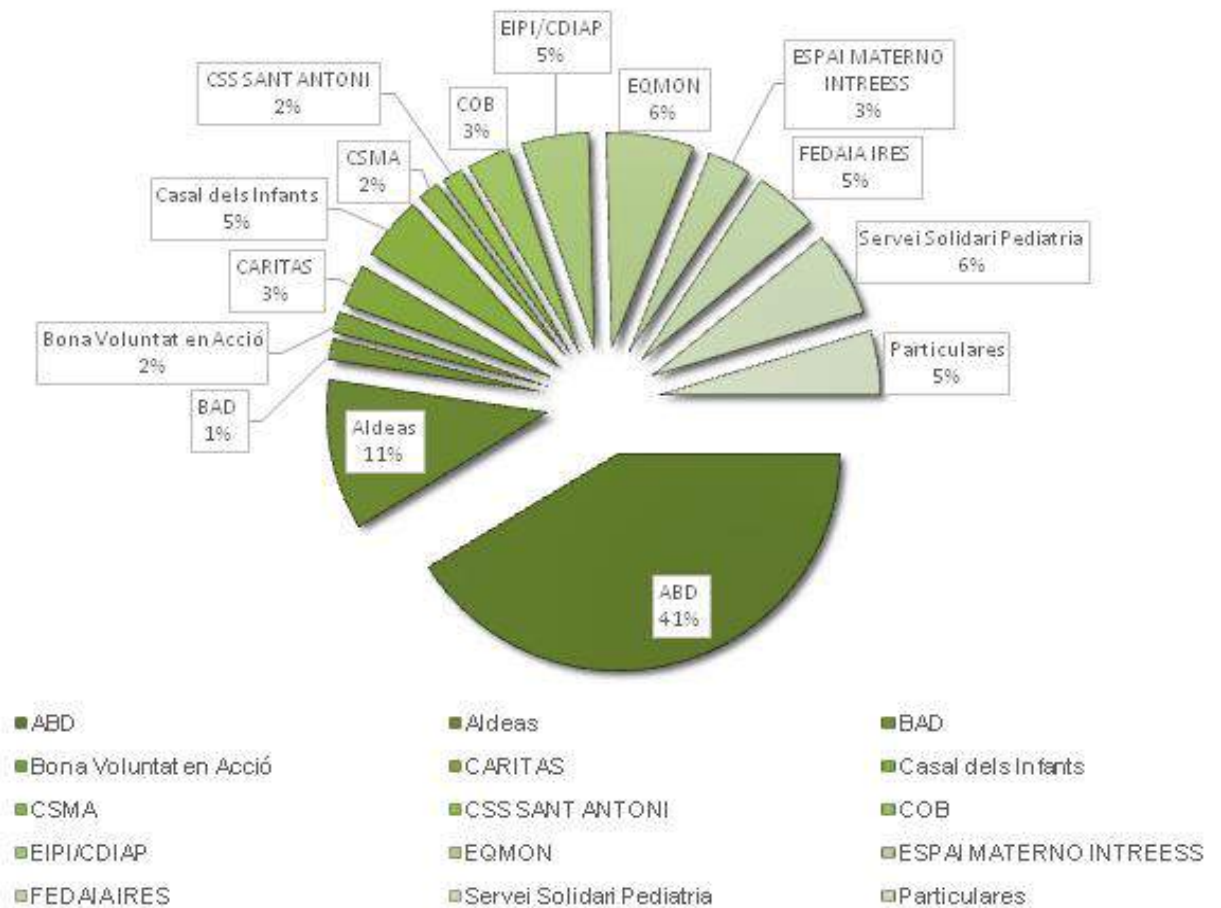
## DERIVACIÓ DE NIÑOS Y NIÑAS

### Derivació infants



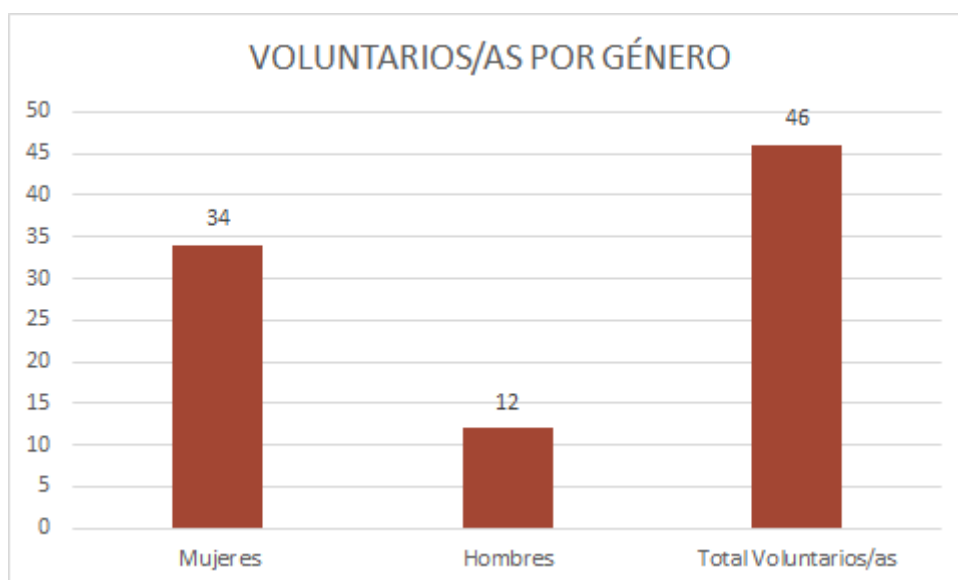
## DERIVACIÓ DE ADULTOS

### Derivació adults



## VOLUNTARIADO

El número de voluntarios/as implicados actualmente es de 46 entre los dos servicios que ofrecemos, tanto adultos como niños/as. Siempre sin ningún tipo de discriminación ni por sexo, religión u origen, entendiendo que todos los/as voluntarios/as tienen que tener la formación adecuada para formar parte del proyecto, puesto que todos ellos/as son osteópatas debidamente reconocidos y con una mínima experiencia, haciendo que el proyecto no se confunda como un espacio donde poder hacer prácticas clínicas, sino mejorar la salud de los y las pacientes. Esto nos permite hacer un seguimiento muy profesional de los/las pacientes.





Desde su puesta en marcha, el SOS ha experimentado un crecimiento a varios niveles: ocupación, número de pacientes, implicación de profesionales voluntarios/as e incremento del trabajo en red.

Se han atendido más de 350 pacientes y se han realizado más de 1800 visitas.

A partir de aquí, nuestro próximo reto es poder ampliar este servicio a toda persona que se encuentre en situación socioeconómica desfavorecida y necesite un tratamiento de osteopatía.



*Sevei  
d'Osteopatia  
Solidària*

**¿Cómo puedo colaborar?**

<b>Hazte voluntario</b>	<b>Haz una donación</b>	<b>Hazte portavoz</b>
		
Súmate a nuestro equipo de osteópatas solidarios	Colabora con una aportación económica	Difunde el proyecto a profesionales y entidades

 **FUNDACIÓ**  
d'Osteopatia de Barcelona

[www.fundacioosteopatiabcn.com](http://www.fundacioosteopatiabcn.com)  
[fob@eobosteopatia.com](mailto:fob@eobosteopatia.com)

# ASMI



“ESPAI DE CRIANÇA FRANCESC CANTAVELLA “

## 1. **Introducción:**

El Espacio de Crianza Francesc Cantavella se inscribe, como otros espacios familiares, en un movimiento de innovación y de creación de nuevos recursos dedicados a los niños y a sus familias durante las primeras etapas de la vida. El “Espai de criança” es un lugar abierto que posibilita y favorece la relación entre los iguales (los niños) y entre los adultos que los cuidan y los profesionales. Es también un lugar de observación privilegiado de las relaciones que se dan entre la familia y el niño, que ayudan a identificar y conocer las necesidades emocionales y cognitivas del niño y también posibles dificultades. En el espacio, los niños pueden jugar y relacionarse libremente entre ellos y con los adultos. Se pueden compartir ilusiones, dudas y angustias en torno a las dificultades que pueden tener las familias en la crianza de su hijo y también, los problemas que pueden tener algunos niños de discapacidad o desarrollo con dificultades.

Durante el año 2019 se ha podido seguir con el proyecto, gracias a la Fundació Albert situada en la calle Consolat de Mar nº 45, en Barcelona, que sigue financiando el espacio y el material necesario.

## 2. **Tipo participantes, asistencia y derivaciones:**

Durante este año se ha atendido a 13 familias de niños y niñas cuyas edades están comprendidas entre tres meses y cuatro años.

Las derivaciones llegan principalmente de:

- EIPI Ciutat Vella (Centro de atención temprana)
- Pediatría Hospitales
- Servicios Sociales.

A través del correo electrónico [espaifc.asmi@gmail.com](mailto:espaifc.asmi@gmail.com) podemos intercambiar con los derivadores la evolución de los niños y las niñas, así como del trabajo de apoyo que se realiza con los referentes familiares.

Se han realizado reuniones con el equipo de Trabajadores Sociales de la Zona, con CDIAP y con los equipos con los que compartimos el espacio, Caritas, Fundació Pere Tarrés y Fundación de Osteopatía de Barcelona.

### 3. Organización

Asistencia y atención directa a familias los martes y jueves, de 10h a 12h de la mañana en la 2ª planta del edificio de la Fundació Albert. Las fases de la atención directa son acogidas, desarrollo del seguimiento, finalización y cierre. Los objetivos que se han planteado para el espacio de crianza son:

Ayudar a los padres/madres a observar a su hijo/a y descubrir las formas más adecuadas para, de acuerdo al momento evolutivo del desarrollo del niño/a, relacionarse con él/ella y proporcionar las formas de juego que le ayuden a crecer.

Canalizar las capacidades hacia una mejor calidad del vínculo, por medio de momentos compartidos.

Proporcionar una infancia saludable mediante el apoyo a los padres y profesionales que trabajan con niños/as en la primera infancia.

Escuchar a los padres/madres en relación al bienestar emocional y también a los problemas que presenten con sus hijos/as durante el difícil trayecto de la crianza.

C/ Consolat de Mar, 45 08003 Barcelona

Apoyar para que se pueda crear un vínculo seguro entre el niño/a y sus padres/madres o cuidadores, ya que es uno de los factores esenciales para una evolución saludable y la finalidad más importante a conseguir en nuestro trabajo.

### **Acogida:**

Cuando nos llega un niño/a realizamos una pequeña anamnesis: se valora con la escala ADBB y Massie -Campbell para poder ver, al final del año, la evolución de los niños/as y del vínculo establecido con la familia.

Las familias firman la hoja de protección de datos. Si es necesario, se realizan entrevistas individuales con la familia para tratar alguna situación más personal.

### **Desarrollo de las sesiones, seguimiento:**

Las sesiones están dirigidas a favorecer el vínculos padres/madre –hijo/a al igual que ayudar en todas aquellas preocupaciones y dudas de los padres en la crianza de los y las niños y niñas participantes.

Se ha contado con la ayuda de un Fisioterapeuta de CDIAP para orientar en algunos casos de niños/as con dificultades motoras y que acude a dicho CDIAP para realizar un tratamiento. También nos han ayudado compañeras de la ONCE del equipo 0-3 años con algún niño/a con dificultades visuales.

Se han realizado sesiones de Musicoterapia para compartir canciones de diferentes culturas y permitir que cada madre/padre cante a su hijo/a su canción en su lengua.

En la sesión hay un espacio donde se enseña a las madres/padres a realizar el masaje infantil a los y las bebés, especialmente en los primeros meses.

Se realizan juegos psicomotores y simbólico que ayudan al desarrollo al igual que todo lo que favorezca a la puesta en marcha del lenguaje verbal y pre-verbal canciones, cuentos.... Las dificultades en el lenguaje es una característica bastante común.

Se ha puesto en marcha un grupo de madres/padres cuyos hijos/as han iniciado la escuela y tienen dificultades en la separación. Se realiza de forma semanal y se ofrece un espacio para compartir experiencias y trabajar la gestión de la desvinculación.

En las sesiones del martes hay tres profesionales: Fátima Pegenaute, Elena Flores y Teresa Tolosa. Los jueves hay cuatro profesionales: Elena, Teresa, Victoria Cantavella y Remei Tarragó. Esta situación nos permite atender de forma diferenciada en los tiempos de juego a grupos según la edad. Luego nos mantenemos juntos en los momentos de música y de compartir las preocupaciones de los padres y madres participantes.

### **Nacionalidades:**

En este espacio se comparten los diferentes saberes y formas de crianza de otras culturas, siempre desde el respeto y la comprensión a las diversas situaciones. Las familias atendidas el 2019 proceden de diferentes países: Marruecos, China, Japón, Bangladesh, India, Rusia, Hungría, Italia y autóctonos.

Las dificultades son mayoritariamente de vínculo, de lenguaje y algunos con aspectos TEA que acuden a CDIAP y con nosotros.

Esperamos poder seguir con esta labor que nos parece muy útil y a su vez gratificante.