

## **Pla de Voluntariat**

La Fundació Albert treballa perquè el voluntariat esdevingui una alternativa de participació dins de la comunitat, assumida lliurement i de manera gratuïta, amb un propòsit socialment útil, per a donar resposta col·lectiva a certes situacions d'injustícia. En la nostra opinió, hi ha un impuls transformador que subjau en la labor del voluntari.

El nostre objectiu en la promoció del voluntariat, i és provocar un canvi estructural en la societat que passa per la lluita per a canviar o erradicar les causes estructurals que les provoquen. D'aquesta manera, una Fundació com la nostra es converteix en instrument de promoció d'una ciutadania participativa.

El nostre treball consisteix en l'atenció a usuaris/es que es troben en risc d'exclusió, però no entenem la nostra labor com un esforç merament assistencialista, perquè el nostre principal objectiu és lluitar per una transformació social que assegurï els mateixos drets per a tots els ciutadans i ciutadanes. Canviant les condicions socials i legals que releguen als Serveis assistencials i de salut que fan que existeixi una diferència més que notables dins d'una mateixa ciutat entre col·lectius que parteixen d'una situació més vulnerable tant social com econòmica.

Per aquesta raó, la nostra feina no ha d'eximir, de cap manera, a les administracions públiques de garantir als ciutadans les prestacions o serveis que aquests tenen reconeguts com a drets. D'altra banda, no volem substituir als/les usuaris/es en les seves decisions, sinó acompanyar-los i promoure el desenvolupament lliure i autònom d'aquests.

Conscients de la importància de la feina dels nostres voluntaris i voluntàries, busquem treballar de manera coordinada, des del convenciment que moltes fundacions només poden ser eficients amb l'esforç de tots.

Per a garantir l'eficàcia del nostre treball tenim molt en compte el dret del voluntari/a a "rebre, tant amb caràcter inicial com permanent, la informació, formació, orientació, suport per a l'exercici de les funcions com a professionals de l'osteopatia dins d'un món social". A més de brindar-li complements formatius necessaris per a dur a terme la seva feina de voluntari/a.

És fonamental crear espais de trobada que propiciïn el debat entre totes les persones que conformen la Fundació, assumint que la llibertat d'expressió i participació són els principis fonamentals per al seu desenvolupament

Amb aquest objectiu celebrem tots els anys dues reunions amb els/les voluntaris/es que busquen informar i propiciar el camí de la Fundació per a poder implicar de manera activa a tots els professionals que formen part d'ella.

Per a un manteniment del programa de voluntariat és imprescindible la dinamització d'aquest, creant un pla de formació estructurat amb objectius clars, així com una metodologia adaptada als continguts i una avaluació contínua que ens permeti millorar. Per a això hem de dedicar recursos humans, econòmics i materials a la creació i continuïtat d'una estructura de funcionament enterament dirigida als/les voluntaris/es.

Comptant amb una sòlida formació i amb una formació contínua sistematitzada, creiem que es pot evitar la improvisació en la labor voluntària de la Fundació, propiciant al mateix temps un treball coordinat entre entitats, pacients i professionals.

#### Objectiu general:

Contribuir a consolidar la presència estable, duradora i participativa de les persones voluntàries en la Fundació, cobrint totes les seves necessitats per al correcte acompliment de la seva tasca.

#### Objectius específics:

- Realitzar un diagnòstic del voluntariat
- Definir la funció del voluntariat, així com els deures i drets dels voluntaris i de la Fundació.
- Implementar processos de gestió del voluntariat
- Millorar la captació del voluntariat
- Fomentar la cohesió i el sentiment de pertinença al grup i projecte dissenyat.

#### Àrees de treball i accions concretes del Pla de Voluntariat:

Enquesta al voluntariat per a determinar necessitats; Realització anual d'enquesta de participació en tots/es els/les voluntaris/es per a poder millorar en el servei.

Captació del voluntariat. Difusió a través de XXSS i diferents universitats de l'existència del servei juntament amb un petit programa sobre els beneficis que comporta formar part del projecte.

Acolliment del/la voluntari/a. Primera trobada amb els/les subcoordinadors/es del projecte perquè puguin ajudar amb l'entrada dels nous voluntaris. Aquesta presentació es fa en la mateixa seu i es fa durant un servei aprofitant per a presentar algunes de les persones que formen part del projecte.

Signatura del compromís. Lliurament del contracte de Voluntariat.

Recollida de documentació acreditativa del/la professional osteòpata per a poder formar part del projecte .

Introducció en el seu grup. Es realitza durant el curs de manera progressiva, i es realitzen dues trobades anuals amb un sopar com a agraïment a tots els voluntaris.

Formació del voluntariat. Xerrades amb les entitats amb les quals es tenen convenis per a poder formar als professionals sobre el col·lectiu amb el qual es treballa.

Enquesta de necessitats. En finalitzar el curs es realitza una enquesta sobre els possibles canvis a tenir en compte per a poder millorar en l'organització i coordinació del projecte.

#### Seguiment del voluntariat:

- Enquestes de satisfacció
- Bústia de queixes i suggeriments
- Trobades de voluntariat
- Mantenir al dia la base de dades

#### Desvinculació del voluntariat:

- Entrevista per a conèixer les raons.
- Crear base de dades d'antics voluntaris
- Certificats del voluntariat

#### Establir eines per a la comunicació entre voluntaris:

- Establir vies de comunicació amb els responsables de grup.
- Creació d'unes figures dins dels voluntaris com subcoordinadores de cada àrea perquè puguin recollir totes les necessitats dels professionals i existeixi màxima fluïdesa i comunicació entre tots els participants.
- Cerca de participació en activitats
- Creació de diferents espais on els professionals poden participar per a proposar millores i canvis en el servei

Sobre la gestió del voluntariat: (Valoració de 0 a 10: 0 = gens satisfet, 10 = totalment satisfet):

L'interès mostrat per la Fundació per ajustar motivacions, habilitats i capacitats als llocs voluntaris disponibles.

Adaptació del calendari de manera individual a cada professional per a poder tenir el màxim de participació dins de les necessitats del servei.

La formació que es proporciona per a millorar del treball del voluntari/a

- Descomptes en postgraus i/o cursos relacionats amb l'osteopatia.
- Participació en debats/masterclass de professionals de renom en el ram.

Els espais de debat i participació existents dins de l'associació.

- Comunicació fluida via e-mail/WhatsApp per a tots els/les voluntaris/es.
- Trobada anual amb tot l'equip

La fluïdesa i freqüència de la comunicació entre voluntaris/es i professionals de diferents àrees de l'associació són constants i això fa que els acabin formant part del projecte íntegrament i d'aquesta manera la implicació és superior i fa que el projecte pugui créixer de manera ordenada.

Tots i totes els/les voluntaris/es del projecte són més que conscients que sense ells el projecte no funcionaria i aquesta és una de les bases perquè tots/es ells/es es facin el projecte molt seu.