

Plan de Voluntariado

La Fundació Albert trabaja para que el voluntariado sea una alternativa de participación dentro de la comunidad, asumida libremente y de forma gratuita, con un propósito socialmente útil, para dar respuesta colectiva a ciertas situaciones de injusticia. En nuestra opinión, hay un impulso transformador que subyace a la labor del voluntario.

Nuestro objetivo en la promoción del voluntariado, y es provocar un cambio estructural en la sociedad que pasa por la lucha para cambiar o erradicar las causas estructurales que las provocan. De este modo, una Fundación como la nuestra se convierte en instrumento de promoción de una ciudadanía participativa.

Nuestro trabajo consiste en la atención a usuarios/as que se encuentran en riesgo de exclusión, pero no entendemos nuestra labor como un esfuerzo meramente asistencialista, pues nuestro principal objetivo es luchar por una transformación social que asegure los mismos derechos para todos los ciudadanos y ciudadanas. Cambiando las condiciones sociales, legales que relegan a los Servicios asistenciales y de salud que hacen que exista una diferencia más que notables dentro de una misma ciudad entre colectivos que parten de una situación socio-económico desfavorecido.

Por esta razón, nuestra labor no debe eximir, de ninguna manera, a las administraciones públicas de garantizar a los/as ciudadanos/as las prestaciones o servicios que estos tienen reconocidos como derechos. Por otra parte, no queremos sustituir a los/as usuarios/as en sus decisiones, sino acompañarlos y promover el desarrollo libre y autónomo de los mismos.

Conscientes de la importancia de la labor de nuestros/as voluntarios/as, buscamos trabajar de forma coordinada, desde el convencimiento de que muchas fundaciones solo pueden ser eficientes con el esfuerzo de todos.

Para garantizar la eficacia de nuestro trabajo tomamos en cuenta el derecho del/la voluntario/a a “recibir, tanto con carácter inicial como permanente, la información, formación, orientación, apoyo para el ejercicio de las funciones como profesionales de la osteopatía dentro de un mundo social”. Además de brindarle complementos formativos necesarios para llevar a cabo su labor.

Es fundamental crear espacios de encuentro que propicien el debate entre todas las personas que conforman la Fundación, asumiendo que la libertad de expresión y la participación son los principios fundamentales para desarrollo.

Con ese objetivo celebramos todos los años dos reuniones de voluntariado que buscan informar y propiciar el camino de la Fundació anualmente para poder implicar de manera activa a todos los profesionales que forman parte de ella.

Para un mantenimiento del programa de voluntariado es imprescindible la dinamización de este, creando un plan de formación estructurado con objetivos claros, así como una metodología adaptada a los contenidos y una evaluación continua que nos permita mejorar. Para ello debemos dedicar recursos humanos, económicos y materiales en la creación y continuidad de una estructura de funcionamiento enteramente dirigida a los/as voluntarios/as. Contando con una sólida formación y con una formación continua sistematizada, creemos que se puede evitar la improvisación en la labor voluntaria de la Fundació, propiciando al mismo tiempo un trabajo coordinado entre entidades, pacientes y profesionales.

Objetivo general:

Contribuir a consolidar la presencia estable, duradera y participativa de las personas voluntarias en la Fundació, cubriendo todas sus necesidades para el correcto desempeño de su labor.

Objetivos específicos:

- Realizar un diagnóstico del voluntariado
- Definir la función del voluntariado, así como los deberes y derechos de los voluntarios y de la Fundació.
- Implementar procesos de gestión del voluntariado.
- Mejorar la captación del voluntariado
- Fomentar la cohesión y el sentimiento de pertenencia al grupo y proyecto diseñado.

Áreas de trabajo y acciones concretas del Plan de Voluntariado:

- Encuesta al voluntariado para determinar necesidades. Realización anual de encuesta de participación a todos/as los/as voluntarios/as para poder mejorar en el servicio.
- Captación del voluntariado. Difusión a través de Redes Sociales y diferentes universidades de la existencia del servicio junto con un pequeño programa sobre los beneficios que conlleva formar parte del proyecto.
- Acogida del/la voluntario/a. Primer encuentro con los subcoordinadores del proyecto para que puedan ayudar con la entrada de los nuevos voluntarios. Dicha presentación se hace en la misma sede y durante un servicio aprovechando para presentar algunas de las personas que forman parte del proyecto.
- Firma del compromiso. Entrega del contrato de Voluntariado.

- Recogida de documentación acreditativa del osteópata para poder formar parte del proyecto
- Introducción en su grupo. Se realiza durante el curso de forma progresiva, y se realizan dos encuentros anuales con una cena como agradecimiento a todos los voluntarios.
- Formación del voluntariado. Charlas con las entidades con las que se tienen convenios para poder formar a los profesionales sobre el colectivo con el que se trabaja.
- Encuesta de necesidades. Al finalizar el curso se realiza una encuesta sobre los posibles cambios a tener en cuenta para poder mejorar en la organización y coordinación del proyecto.

Seguimiento del voluntariado:

- Encuestas de satisfacción
- Buzón de quejas y sugerencias
- Encuentros de voluntariado
- Mantener al día la base de datos y el seguro

Desvinculación del voluntariado:

- Llamada/entrevista para conocer las razones
- Crear base de datos de antiguos voluntarios
- Certificados del voluntariado

Establecer herramientas para la comunicación entre voluntarios:

- Establecer vías de comunicación con los responsables de grupo
- Creación de unas figuras dentro de los voluntarios como subcoordinadores de cada área para que puedan recoger todas las necesidades de los profesionales y exista máxima fluidez y comunicación entre todos los participantes
- Búsqueda de participación en actividades
- Creación de diferentes espacios donde los profesionales pueden participar para proponer mejoras y cambios en el servicio

Sobre la gestión del voluntariado: (Valoración de 0 a 10: 0 = nada satisfecho, 10 = totalmente satisfecho):

El interés mostrado por la Fundación por ajustar motivaciones, habilidades y capacidades a los puestos voluntarios disponibles.

- Adaptación del calendario de manera individual a cada profesional para poder tener el máximo de participación dentro de las necesidades del servicio.
- La formación que se proporciona para mejorar mi trabajo del voluntario/a
- Descuentos en postgrados y/o cursos relacionados con la osteopatía.
- Participación en debates/*masterclass* de profesionales de renombre en el ramo.

- Los espacios de debate y participación existentes dentro de la asociación.
- Comunicación fluida vía e-mail/WhatsApp para todos los voluntarios
- Encuentro anual con todo el equipo

Los medios que hay en la asociación para expresar las necesidades como voluntario/a de la misma.

- Buzón de sugerencias, quejas y propuestas para la mejora del servicio

La fluidez y frecuencia de la comunicación entre voluntarios/as y profesionales de distintas áreas de la asociación son constantes y esto hace que los/las voluntarios/as acaben formando parte del proyecto en su totalidad y de ese modo la implicación es superior y hace que el proyecto pueda crecer de manera ordenada.

Todos y todas los/as voluntarios/as del proyecto son más que conscientes de que sin ellos el proyecto no funcionaría y esa es una de las bases para que todos/as ellos/as se hagan el proyecto muy suyo.